

Av. Nahide SİLLER

**6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDAKİ KANUN KAPSAMINDA
WEB SİTESİ VASITASIYLA
SÖZLEŞMELERİN KURULMASI**

onikilevha
EĞİTİM VE KÜLTÜR BAKANLIĞI

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	VII
İÇİNDEKİLER.....	IX
KISALTMALAR.....	XV
GİRİŞ.....	1

BİRİNCİ BÖLÜM ELEKTRONİK TİCARET VE TÜKETİCİ KAVRAMI

I. GENEL OLARAK	5
II. ELEKTRONİK TİCARET	6
A. TANIMI.....	6
B. ELEKTRONİK TİCARETİN UNSURLARI.....	10
1. Elektronik Ortam.....	10
2. Ticari İşlem	12
C. ELEKTRONİK VASITALARLA KURULAN SÖZLEŞMELER	13
1. Tanımı.....	13
2. Kuruluş Şekilleri.....	15
a. EDI Vasıtasıyla Kurulması	15
b. Elektronik Posta Vasıtasıyla Sözleşmelerin Kurulması	16

c. Chat Kullanımı Vasıtasıyla Sözleşmelerin Kurulması.....	17
d. Web Siteleri Vasıtasıyla Kurulan Sözleşmeler	18
III. TÜKETİCİ	21
A. GENEL OLARAK	21
B. TÜKETİCİ TANIMI	23
1. Ticari ve Meslek Amacının Olmaması.....	25
2. Gerçek veya Tüzel Kişi Olma	29
3. Hareket Etme.....	31
C. TÜKETİCİ KAVRAMININ KAPSAMI	31
1. Genel Olarak.....	31
2. Sözleşmenin Tarafları Açısından Kapsamı.....	32
3. Sözleşmenin Konusu Bakımından	33
a. Mallar	34
b. Hizmetler.....	36
4. Sözleşmenin Amacı Bakımından	37
5. Sözleşmenin Çeşidi Bakımından	38
a. Mal Satışı.....	39
b. Hizmet Sağlanması	42
c. Bilgi Temini	43
d. Dijital Ürün Temini	44

İKİNCİ BÖLÜM

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN KAPSAMINDA WEB SİTESİ VASITASIYLA KURULAN SÖZLEŞMELERİN ÖZELLİKLERİ

I. GENEL OLARAK	49
II. HAZIR OLMAYANLAR ARASINDA YAPILAN BİR SÖZLEŞME OLMASI	50
A. GENEL OLARAK	50

B. WEB SİTESİ VASITASIYLA KURULAN SÖZLEŞMELERDE DURUM.....	54
III. KATILMALI (İLTİHAKİ) BİR SÖZLEŞME OLMASI VEYA GENEL İŞLEM ŞARTLARINI İÇEREN BİR SÖZLEŞME OLMASI.....	59
IV. MESAFELİ SÖZLEŞME OLMASI.....	64
A. GENEL OLARAK	64
B. TANIMI.....	64
C. UNSURLARI.....	65
1. Sözleşme Taraflarının Eş Zamanlı Fiziksel Varlığının Bulunmaması.....	66
2. İletişim Vasıtalarından Web Sitesinin Kullanılması.....	66
D. KONUSU	68
E. TARAFLARI.....	70
F. ŞEKLİ.....	71
G. KAPSAM DIŞINDA KALAN SÖZLEŞMELER.....	75
H. BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ.....	76
1. Genel Olarak.....	76
2. Bilgilendirme Yükümlülüğünün Konusu	78
3. Bilgilendirme Yükümlülüğünün Niteliği	78
4. Bilgilendirme Yükümlülüğünün Türleri	81
a. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Yükümlülüğü.....	82
(1) Satıcı veya Sağlayıcı ile İlgili Bilgiler.....	82
(2) Mal veya Hizmetin Temel Özellikleri	83
(3) Fiyat ve Yan Giderler.....	83
(a) Sözleşme Konusu Mal veya Hizmetin Tüm Vergiler Dâhil Değeri	83
(b) Teslim Giderleri ve Diğer Giderler	84
(c) Uzaktan İletişim Giderleri.....	85
(4) Sözleşme Konusu Edim İle Karşı Edimin İfasına İlişkin Detaylar	85
(5) Cayma Hakkı ve Buna İlişkin Bilgiler.....	86
(6) Diğer Bilgilendirme Yükümlülükleri.....	86

b. Sözleşme Sonrası Bilgilendirme Yükümlülükleri.....	87
c. Bilgilendirmenin Zamanı.....	88
d. Bilgilendirme Yükümlülüğünün Şekli	89
e. Bilgilendirme Yükümlülüğünün Yerine Getirilmemesi Durumunda Yaptırım.....	90
I. TÜKETİCİNİN CAYMA HAKKI VE SONUÇLARI.....	90
1. Genel Olarak.....	90
2. Cayma Hakkının Kullanım Süresi.....	91
3. Cayma Hakkının Kullanılması.....	93
4. Tarafların Yükümlülükleri.....	94
a. Satıcı veya Sağlayıcının Yükümlülükleri	94
b. Tüketicinin Yükümlülükleri.....	95
5. Cayma Hakkının Yan Sözleşmelere Etkisi.....	97
6. Cayma Hakkının Kullanılmasının İstisnaları.....	97

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDAKİ KANUN KAPSAMINDA WEB
SİTESİ VASITASIYLA SÖZLEŞMELERİN
KURULMASI

I. GENEL OLARAK	99
II. SÖZLEŞMENİN KURUCU UNSURLARI	101
A. İRADE BEYANLARININ BİRBİRİNE UYGUN OLMASI ..	101
B. UYGUNLUĞUN KAPSAMI	107
1. Esaslı Noktalar	109
a. Objektif Esaslı Noktalar.....	109
b. Sübjektif Esaslı Noktalar	109
2. İkinci Derecedeki Noktalar.....	110
a. Objektif İkinci Derecedeki Noktalar.....	111
b. Sübjektif İkinci Derecedeki Noktalar.....	111

3. Uyuşmazlık.....	112
C. İRADE BEYANLARININ KARŞILIKLI OLMASI.....	113
1. Öneri.....	114
a. Tanımı.....	114
b. Özellikleri.....	114
c. Öneriye Davet ve Öneri Sayılan İrade Açıklamaları.....	118
(1) Genel Olarak.....	118
(2) Web Sitesi Vasıtasıyla Kurulan Sözleşmelerde Durum.....	127
d. Önerinin Bağlayıcılığı ve Öneriyle Bağlılık Süresi	130
(1) Süreli Öneride Bağlılık Süresi	131
(2) Süresiz Öneride Bağlılık Süresi.....	132
e. Önerinin Şekli.....	136
f. Önerinin Reddi.....	137
2. Kabul	137
3. Sözleşmenin Kurulduğu An.....	141
III. WEB SİTELERİ VASITASIYLA KURULAN SÖZLEŞMELERİN KURULUŞUNA İLİŞKİN İRADE BEYANLARININ GERİ ALINMASI.....	145
IV. WEB SİTESİ VASITASIYLA KURULAN SÖZLEŞMELERİN KURULDUĞU ZAMAN VE YERİ.....	148
A. WEB SİTESİ VASITASIYLA KURULAN SÖZLEŞMELERİN KURULUŞ ZAMANI.....	148
B. WEB SİTESİ VASITASIYLA KURULAN SÖZLEŞMELERİN KURULUŞ YERİ	152
V. SÖZLEŞMENİN ŞEKLİ	153
VI. SÖZLEŞME GÖRÜŞMESİNDE TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	161
A. YÜKÜMLÜLÜKLER.....	161
1. Dürüstlük Kuralına Uyuma Yükümlülüğü	161
2. Tüketicinin Bilgilendirilmesi ve Menfaatlerinin Korunması Yükümlülüğü.....	163

B. YÜKÜMLÜLÜĞE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI	165
SONUÇ	167
KAYNAKÇA	171