

Dr. Mehmet Bedii KAYA

ELEKTRONİK TİCARET HUKUKU
TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

onikilevha
E-İÇTİŞİM VE DİJİTAL PİYASALAR

İÇİNDEKİLER

| | |
|--|----------|
| ÖNSÖZ | VII |
| İÇİNDEKİLER..... | IX |
| KISALTMALAR..... | XV |
| §1. GİRİŞ VE KONUNUN TAKDİMİ | 1 |
| §2. AMERİKAN HUKUKU | 7 |
| I. The Federal Trade Commission Act..... | 7 |
| II. The Telephone Consumer Protection Act..... | 8 |
| III. The Telemarketing and Consumer Fraud and Abuse Prevention Act..... | 12 |
| IV. The Controlling the Assault of Non-Solicited Pornography and Marketing Act (CAN-SPAM Act)..... | 13 |
| A. Temel Kavramlar ve Kapsam | 15 |
| B. Yükümlülükler..... | 16 |
| C. İçeriğe ve Usûle Yönelik Düzenlemeler..... | 16 |
| D. Özel Sorumluluk Hali | 18 |
| E. Yaptırımlar | 19 |
| F. Yeni Mecraların Kapsam Bakımından Değerlendirilmesi | 20 |
| G. Do-Not-Email Registry (E-posta-Gönderme-Sicili) | 21 |
| H. CAN-SPAM Yasası'nın Değerlendirilmesi..... | 22 |
| V. Truth in Caller ID Act..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| VI. Telephone Robocall Abuse Criminal Enforcement and Deterrence Act (TRACED Act) | 27 |
| §3. AVRUPA BİRLİĞİ HUKUKU..... | 30 |
| I. Avrupa Birliği Veri Koruma Direktifi..... | 30 |
| II. Avrupa Birliği Mesafeli Satışlarda Tüketicilerin Korunmasına Dair Direktif..... | 31 |
| III. Avrupa Birliği E-Ticaret Direktifi..... | 31 |
| IV. Avrupa Birliği Elektronik Haberleşmede Kişisel Verilerin İzlenmesi ve Mahremiyetin Korunması Direktifi... | 34 |
| V. Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü | 37 |
| §4. MUHTELİF ÜLKE DÜZENLEMELERİ..... | 40 |
| I. Avustralya..... | 40 |
| II. Güney Kore | 41 |
| III. Kanada | 42 |
| IV. Nijerya..... | 44 |
| §5. E-TİCARET HUKUKU VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER | 46 |
| I. Ticari Elektronik İletilere İlişkin Düzenlemenin Amacı..... | 47 |
| II. Ticari Elektronik İletilere İlişkin Düzenlemenin Kapsamı ... | 48 |
| III. Ticari Elektronik İleti | 49 |
| IV. Ticari Elektronik İletiyeye İlişkin Temel Kural: Onay..... | 50 |
| V. İstisnalar | 51 |
| A. Alıcı Grubu Bakımından İstisna: Tacir veya Esnaf İstisnası | 51 |
| B. İleti Türü Bakımından İstisnalar..... | 52 |
| VI. Onaya İlişkin Kurallar..... | 54 |
| VII. İletilerde İçerik Kuralları | 56 |
| VIII. Ticari Elektronik İletiyeyi Reddetme Hakkı | 59 |
| IX. Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi - İYS..... | 61 |
| A. Genel Olarak İYS..... | 62 |

| | |
|---|-----------|
| B. Kurumsal Yapı (Kuruluş - TOBB - İleti Yönetim Sistemi A.Ş.)..... | 63 |
| C. Teknik İşleyiş..... | 64 |
| D. Geçiş Süreci ve Süreler | 66 |
| X. Aracı Hizmet Sağlayıcıların Ticari Elektronik İletilere İlişkin Temel Yükümlülükleri | 67 |
| A. Temel Yükümlülükler | 67 |
| B. E-posta Yoluyla Gönderilen Ticari Elektronik İletilere İlişkin Özel İstisna..... | 69 |
| XI. Kişisel Verilerin Korunması..... | 70 |
| XII. İspat Yükümlülüğü ve Kayıtları Saklama Süresi..... | 71 |
| XIII. Ticari Elektronik İletinin Şikâyet Edilmesi | 72 |
| A. Şikâyet Yöntemi | 72 |
| B. Şikâyet Usûlü | 73 |
| C. Şikâyet Süresi..... | 75 |
| D. Şikâyetin Sonuçlandırılması | 75 |
| XIV. Ticaret Bakanlığı'nın Denetim Yetkisi..... | 77 |
| XV. Yaptırımlar | 77 |
| §6. ELEKTRONİK HABERLEŞME ALANINDA TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER..... | 80 |
| I. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda yer alan düzenlemeler..... | 80 |
| II. Arayan hat kimliği (CLI) alanında düzenlemeler..... | 84 |
| §7. SİYASİ PROPAGANDALARA İLİŞKİN DÜZENLEMELER | 86 |
| §8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HUKUKU BAĞLAMINDA TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER..... | 87 |
| I. KVK Kurulunun 16.10.2018 tarih ve 2018/119 sayılı ilke kararı..... | 88 |
| II. KVK Kurulunun 31.05.2019 tarihli ve 2019/159 sayılı kararı | 89 |
| III. KVK Kurulunun 31.05.2019 tarihli ve 2019/162 sayılı kararı | 90 |
| IV. KVK Kurulunun 31.05.2019 tarih ve 2019/166 sayılı kararı .. | 91 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| V. | KVK Kurulunun 08.07.2019 tarih ve 2019/204 sayılı kararı. | 92 |
| VI. | KVK Kurulunun 18.09.2019 tarihli ve 2019/276 sayılı kararı | 93 |
| VII. | KVK Kurulunun 07.11.2019 tarihli ve 2019/332 sayılı kararı | 95 |
| VIII. | Kararların Değerlendirilmesi | 96 |
| A. | E-Ticaret Kanunu ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Arasındaki İlişki: Genel Kanun - Özel Kanun İlişkisi Kurulabilir mi?..... | 96 |
| B. | Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun Ticari Elektronik İletilere İlişkin Yetkisinin Sınırları..... | 99 |
| §9. | İNTERNET HUKUKU AÇISINDAN TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER | 102 |
| §10. | ONAYLI İLETİ SİSTEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER | 105 |
| §11. | İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ | 109 |
| I. | Genel Değerlendirilme..... | 109 |
| II. | İYS'ye İlişkin Değerlendirmeler..... | 110 |
| A. | Tüm Mecraların Kapsama Alınmasının Yerindeliği | 110 |
| B. | Teknik İşleyiş ve Yönetişime İlişkin Değerlendirme..... | 111 |
| C. | Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Açısından Değerlendirme..... | 113 |
| D. | Kişisel Verilerin Korunması ve Mahremiyet Açısından Değerlendirme..... | 114 |
| E. | Ticari Sırların Korunması Açısından Değerlendirme | 116 |
| F. | Aracı Hizmet Sağlayıcıları Nezdinde Uyum Yaklaşımının Yerindeliği | 117 |
| G. | Muhtelif Hukuki Belirsizlikler | 117 |
| H. | Onay Vermede Caydırıcı Etki veya Psikolojik Bariyerler | 118 |
| §12. | SONUÇ..... | 119 |
| §13. | GÜNCEL İDARİ PARA CEZALARI..... | 122 |
| §14. | TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLERE İLİŞKİN SÜRELER VE İYS TAKVİMİ | 126 |

| | |
|--|-----|
| BİBLİYOGRAFYA..... | 129 |
| EK I - 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun..... | 137 |
| EK II - Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik | 145 |
| EK III - Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik..... | 155 |