

Dr. Mehmet Bedii KAYA

ELEKTRONİK TİCARET HUKUKU
TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

onikilevha
E-İÇİTİM VE E-İŞLERİN HUKUKU

İÇİNDEKİLER

| | |
|--|----------|
| İKİNCİ BASKIYA ÖNSÖZ | VII |
| ÖNSÖZ | IX |
| İÇİNDEKİLER..... | XI |
| KISALTMALAR..... | XVII |
| §1. GİRİŞ VE KONUNUN TAKDİMİ | 1 |
| §2. AMERİKAN HUKUKU | 7 |
| I. The Federal Trade Commission Act | 7 |
| II. The Telephone Consumer Protection Act | 8 |
| III. The Telemarketing and Consumer Fraud and Abuse Prevention Act..... | 12 |
| IV. The Controlling the Assault of Non-Solicited Pornography and Marketing Act (CAN-SPAM Act)..... | 13 |
| A. Temel Kavramlar ve Kapsam | 15 |
| B. Yükümlülükler..... | 16 |
| C. İçeriğe ve Usule Yönelik Düzenlemeler..... | 17 |
| D. Özel Sorumluluk Hali..... | 18 |
| E. Yaptırımlar..... | 19 |
| F. Yeni Mecraların Kapsam Bakımından Değerlendirilmesi | 20 |
| G. Do-Not-Email Registry (E-posta-Gönderme-Sicili) | 21 |
| H. CAN-SPAM Yasası'nın Değerlendirilmesi..... | 22 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| V. | Truth in Caller ID Act..... | 24 |
| VI. | Telephone Robocall Abuse Criminal Enforcement and Deterrence Act (TRACED Act) | 27 |
| §3. | AVRUPA BİRLİĞİ HUKUKU..... | 31 |
| I. | Avrupa Birliği Veri Koruma Direktifi..... | 31 |
| II. | Avrupa Birliği Mesafeli Satışlarda Tüketicilerin Korunmasına Dair Direktif..... | 32 |
| III. | Avrupa Birliği E-Ticaret Direktifi | 33 |
| IV. | Avrupa Birliği Elektronik Haberleşmede Kişisel Verilerin İzlenmesi ve Mahremiyetin Korunması Direktifi..... | 35 |
| V. | Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü | 39 |
| §4. | MUHTELİF ÜLKE DÜZENLEMELERİ..... | 41 |
| I. | Avustralya..... | 42 |
| II. | Güney Kore | 43 |
| III. | Kanada..... | 44 |
| IV. | Nijerya..... | 46 |
| §5. | TÜRK HUKUKUNDA TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER..... | 47 |
| I. | Ticari Elektronik İletilere İlişkin Düzenlemenin Amacı | 48 |
| II. | Ticari Elektronik İletilere İlişkin Düzenlemenin Kapsamı..... | 49 |
| III. | Ticari Elektronik İleti..... | 50 |
| IV. | Ticari Elektronik İletiyeye İlişkin Temel Kural: Onay | 54 |
| V. | Onay İstisnaları..... | 55 |
| A. | Alıcı Grubu Bakımından İstisna: Tacir veya Esnaf İstisnası..... | 55 |
| B. | İleti Türü Bakımından İstisnalar..... | 56 |
| VI. | Onaya İlişkin Kurallar..... | 57 |
| VII. | İletilerde İçerik Kuralları..... | 60 |
| VIII. | Ticari Elektronik İletiyeyi Reddetme Hakkı..... | 62 |
| IX. | Aracı Hizmet Sağlayıcıların Ticari Elektronik İletilere İlişkin Temel Yükümlülükleri | 66 |
| A. | Temel Yükümlülükler | 66 |
| B. | E-posta Yoluyla Gönderilen Ticari Elektronik İletilere İlişkin Özel İstisna..... | 68 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| X. | Kişisel Verilerin Korunması Yükümlülüğü | 69 |
| XI. | İspat Yükümlülüğü ve Kayıtları Saklama Süresi..... | 70 |
| XII. | Geçiş Süreci..... | 70 |
| XIII. | Ticari Elektronik İletinin Şikâyet Edilmesi..... | 72 |
| | A. Şikâyet Yöntemi..... | 72 |
| | B. Şikâyet Usûlü..... | 73 |
| | C. Şikâyet Süresi | 75 |
| | D. Şikâyetin Sonuçlandırılması | 75 |
| XIV. | Ticaret Bakanlığı'nın Denetim Yetkisi..... | 77 |
| XV. | Yaptırımlar | 78 |
| §6. | İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ (İYS) | 81 |
| I. | Genel Olarak İYS | 81 |
| | A. Kurumsal Yapı (Kuruluş: TOBB - İleti Yönetim Sistemi A.Ş.) | 82 |
| | B. Teknik İşleyiş | 84 |
| | C. Geçiş Süreci ve Süreler..... | 86 |
| II. | Hizmet Sağlayıcılar ve İYS A.Ş. Arasındaki İlişki..... | 87 |
| | A. Genel Yükümlülükler..... | 88 |
| | B. Hizmetin Kapsamı..... | 90 |
| | C. Hak ve Yükümlülükler..... | 91 |
| | 1. İYS'nin amaca uygun kullanılması | 91 |
| | 2. Koşullardaki değişiklikler ve güncellemeler | 91 |
| | 3. Kişisel verilerin korunması | 93 |
| | 4. Teknik kusurlar sebebiyle sorumluluk reddi | 93 |
| III. | İYS A.Ş.'nin Kişisel Verilerin Korunması Politikası | 94 |
| IV. | İYS'nin Değerlendirilmesi..... | 97 |
| | A. Genel Olarak | 97 |
| | B. Tercih Edilen İşletme Modelinin Yerindeliği | 98 |
| | C. Tüm Mecraların Kapsama Alınmasının Yerindeliği | 100 |
| | D. Teknik İşleyiş ve Yönetişime İlişkin Değerlendirme..... | 100 |
| | E. Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Açısından Değerlendirme | 103 |
| | F. Kişisel Verilerin Korunması ve Mahremiyet Açısından | |
| | Değerlendirme | 104 |

| | |
|--|------------|
| G. Ticari Sırların Korunması Açısından Değerlendirme | 107 |
| H. Devletin Sözleşme Özgürlüğüne Müdahalesinin Yerindeliği | 107 |
| I. Aracı Hizmet Sağlayıcıları Nezdinde Uyum Yaklaşımının Yerindeliği..... | 109 |
| J. Muhtelif Hukuki Belirsizlikler | 109 |
| K. Onay Vermede Caydırıcı Etki veya Psikolojik Engeller | 110 |
| L. Ticari İletim Mecralarının Dönüşümü Karşısında İYŞ'nin Gerekliliği..... | 110 |
| §7. ELEKTRONİK HABERLEŞME ALANINDA TİCARİ ELEKTRONİK İLETİMLER | 113 |
| I. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda Yer Alan İletimlere İlişkin Düzenlemeler..... | 113 |
| II. Arayan Hat Kimliği (CLI) Alanında Düzenlemeler..... | 118 |
| III. SMS Hizmetleri Alanında Düzenlemeler..... | 120 |
| §8. SİYASİ PROPAGANDALARA İLİŞKİN DÜZENLEMELER..... | 123 |
| §9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HUKUKU BAĞLAMINDA TİCARİ ELEKTRONİK İLETİMLER | 125 |
| I. 16.10.2018 tarih ve 2018/119 sayılı KVK Kurulu Kararı | 126 |
| II. 31.05.2019 tarihli ve 2019/159 sayılı KVK Kurulu Kararı..... | 128 |
| III. 31.05.2019 tarihli ve 2019/162 sayılı KVK Kurulu Kararı..... | 129 |
| IV. 31.05.2019 tarih ve 2019/166 sayılı KVK Kurulu Kararı | 130 |
| V. 08.07.2019 tarih ve 2019/204 sayılı KVK Kurulu Kararı..... | 131 |
| VI. 18.09.2019 tarihli ve 2019/276 sayılı KVK Kurulu Kararı | 132 |
| VII. 01.10.2019 tarih ve 2019/297 sayılı KVK Kurulu Kararı | 134 |
| VIII. 07.11.2019 tarihli ve 2019/332 sayılı KVK Kurulu Kararı..... | 135 |
| IX. 14.01.2020 tarihli ve 2020/20 sayılı KVK Kurulu Kararı..... | 137 |
| X. 16.01.2020 tarih ve 2020/34 sayılı KVK Kurulu Kararı | 139 |
| XI. 27.01.2020 tarih ve 2020/67 sayılı KVK Kurulu Kararı..... | 141 |
| XII. 27.02.2020 tarih ve 2020/173 sayılı KVK Kurulu Kararı | 143 |
| A. Kişisel verisi işlenen ilgili kişinin iddiaları..... | 144 |
| B. Veri sorumlusunun savunması | 145 |
| C. KVK Kurulu'nun İncelemesi..... | 146 |

| | |
|---|------------|
| 1. Ticari iletiler | 146 |
| 2. Üçüncü kişilere aktarım | 149 |
| 3. Yurt dışına aktarım | 150 |
| 4. Çerezler | 151 |
| 5. Karar | 152 |
| 6. Değerlendirme | 154 |
| XIII. KVK Kurulu Kararları Çerçevesinde Genel Değerlendirilme | 158 |
| A. E-Ticaret Kanunu ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Arasındaki İlişki: Özel Kanun - Genel Kanun İlişkisi Kurulabilir Mi? | 158 |
| B. KVK Kanunu'nun Diğer Kanunlarla İlişkileri: Bir Başka Beraber Uygulanabilirlik Örneği olarak TİHEK..... | 162 |
| C. Onay ve Açık Rıza Arasındaki İlişki | 163 |
| D. KVK Kurulu'nun Ticari Elektronik İletilere İlişkin Yetkisinin Sınırları..... | 167 |
| §10. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLERDE İSPAT SORUNU | 171 |
| §11. ONAYLI İLETİ SİSTEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ | 177 |
| §12. SONUÇ | 181 |
| BİBLİYOGRAFYA | 185 |
| EK I - Ticari Elektronik İletilere İlişkin Süreler | 195 |
| EK II - Güncel İdari Para Cezaları | 197 |
| EK III - 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun | 201 |
| EK IV- Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik | 207 |
| EK V - Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik | 215 |
| EK VI - İleti Yönetim Sistemi Temel Hizmetler Kullanım Taahhütnamesi | 227 |