

Aybike TUNÇ

BULUT BİLİŞİM SÖZLEŞMELERİ

onikilevha
KURUMSAL BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	VII
İÇİNDEKİLER.....	IX
KISALTMALAR.....	XV
I. GİRİŞ.....	1
A. Konunun Takdimi, Önemi ve Sınırlandırılması	1
1. Konunun Takdimi ve Önemi	1
2. Konunun Sınırlandırılması.....	4
II. BULUT BİLİŞİM.....	6
A. Bulut Bilişim Kavramı	6
1. Tanım.....	6
a. Bulut Servis Sağlayıcısı	9
b. Bulut Bayii, Komisyoncusu ya da Toplayıcısı.....	9
c. Bulut Temelli Servis Sağlayıcıları, Uyarlayıcıları veya (Yazılım, Hizmet) Tedarikçileri.....	10
d. Bulut Kullanıcıları.....	10
e. Bulut Araç Sağlayıcıları.....	11
2. Bulut Bilişimin Sahip Olması Gereken Özellikler.....	11
3. Bulut Hizmet Modelleri.....	12
a. Hedef Kitlelerine Göre Bulut Hizmet Modelleri	12
aa. Genel Bulut	13
bb. Özel Bulut.....	13
cc. Topluluk Bulutu.....	15

dd. Melez Bulut	15
ee. Bölgesel Bulutlar	16
b. Servis Modeline Göre Bulut Hizmet Modelleri.....	17
aa. Servis Olarak Yazılım (SaaS) (Software as a Service)	17
bb. Servis Olarak Platform (PaaS) (Platform as a Service)	18
cc. Servis Olarak Altyapı (IaaS) (Infrastructure as a Service)	20
B. Bulut Bilişimin Yararları ve Sakıncaları.....	22
1. Bulut Bilişimin Yararları.....	22
2. Bulut Bilişimin Sakıncaları:	25
C. Bulut Bilişimin Benzer Teknolojilerden Farkı	27
1. Küme Bilişim (Cluster Computing).....	27
2. Izgara Bilişim (Grid Computing).....	28
3. Uygulama Servis Sağlayıcıları (Application Service Providing) (ASP)	31
4. Eşler Arası Ağ (Peer-to-Peer Network) (P2P).....	32
III. BULUT BİLİŞİM SÖZLEŞMELERİNİN SÖZLEŞME TİPOLOJİSİNDEKİ YERİ.....	34
A. Servis Sağlayıcısı ve Son Kullanıcı Arasında Akdedilen Sözleşmeler	34
1. Sözleşme Modeli.....	34
2. Sözleşme Yapısı.....	36
a. Çerçeve Sözleşmeler	36
b. Münferit Sözleşmeler	39
3. Bulut Bilişim Sözleşmelerinin Diğer Bilişim Sözleşmelerinden Farkı.....	40
4. Bulut Bilişim Sözleşmelerinin Sözleşme Tipolojisindeki Yeri.....	44
a. Temel Olarak Bulut Bilişim Hizmetleri	45
aa. Sanallaştırma.....	45
bb. Hizmet Merkezli Mimari	46

cc. Ağ Hizmetleri.....	47
b. Genel Olarak İsimsiz Sözleşmeler.....	48
aa. Karma sözleşmeler.....	49
i. Çifte Tipli Karma Sözleşme.....	50
ii. Kombine Karma sözleşme.....	51
iii. Kaynaşık Karma Sözleşme.....	52
bb. Sui Generis Sözleşmeler.....	53
cc. Bileşik Sözleşmeler.....	54
c. Servis Sağlayıcısı ve Son Kullanıcı Arasında Akdedilen İvazlı Bulut Bilişim Sözleşmelerinin Hukuki Niteliği.....	55
aa. Bulut Bilişim Sözleşmelerinin Devir Borcu Doğuran Sözleşmeler Bakımından Değerlendirilmesi.....	55
bb. Bulut Bilişim Sözleşmelerinin İş Görme Borcu Doğuran Sözleşmelere İlişkin Unsurları ve Bu Sözleşmeler İçindeki Yerinin Değerlendirilmesi.....	56
i. Vekalet Sözleşmesine ilişkin Unsurlar.....	56
ii. Eser Sözleşmesine İlişkin Unsurlar.....	58
cc. Bulut Bilişim Sözleşmelerinin Kullandırma Borcu Doğuran Sözleşmelere İlişkin Unsurları ve Bu Sözleşmeler İçindeki Yerinin Değerlendirilmesi.....	59
d. Servis Sağlayıcısı ve Son Kullanıcı Arasında Akdedilen İvazsız Bulut Bilişim Sözleşmeleri.....	63
e. Bulut Bilişim Sözleşmelerinin İsimsiz Sözleşmeler Teorisindeki Yeri.....	65
5. Bulut Bilişim Sözleşmelerinin İçeriği.....	66
a. Genel Olarak.....	68
b. Servis Düzey Anlaşması (Service Level Agreement) (SLA).....	71
c. Gizlilik Anlaşmaları.....	78
d. Kötüye Kullanıma Karşı Koruma.....	80
e. Verilerin Yedeklenmesi.....	81
f. Sözleşmede Yer Alan Genel İşlem Şartı Niteliğindeki Hükümler.....	84

B. Birden Fazla Servis Sağlayıcı Arasında Akdedilen Sözleşmeler.	86
1. Sözleşme Yapısı ve İçeriği.....	87
2. Alt Servis Sağlayıcı Sözleşmeleri	90
3. Farklı Bulut Servis Sağlayıcı İşbirliği Modelleri	91
a. Sözleşmenin Nitelendirilmesi.....	91
b. Teknik Bilgi ve Ticari Sırların Korunması.....	92
c. Sözleşmeye Konu Bulut Bilişim Hizmetinin Hedef Kitlesine ve Servis Modeline Göre Sözleşmenin Nitelendirilmesi.....	93
aa. Bulut Bilişim Hizmetinin Hedef Kitlesine Göre Sözleşmenin Nitelendirilmesi.....	93
bb. Bulut Bilişim Hizmetinin Servis Modeline Göre Sözleşmenin Nitelendirilmesi	94

IV. BULUT BİLİŞİM SÖZLEŞMELERİNDE TARAFLARIN BORÇLARI, SÖZLEŞMELERİN SONA ERMESİ VE UYGULANACAK HUKUK.....95

A. Bulut Bilişim Sözleşmelerinde Tarafların Borçları.....	95
1. Bulut Servis Sağlayıcısının Borçları.....	95
a. Verilerin İşlenmesi (Sanallaştırma) ve Aktarılması.....	95
b. Veri Güvenliğinin Sağlanması	105
aa. Genel Olarak.....	105
bb. Kişisel Veri	108
cc. Karşılaştırmalı Hukukta Kişisel Verilerin Korunması	113
i. AB Hukuku.....	113
ii. İngiliz Hukuku.....	114
iii. Fransız Hukuku	116
iv. İtalyan Hukuku	117
v. Alman Hukuku	118
vi. Amerikan Hukuku	119
dd. Türk Hukuku'nda Kişisel Verilerin Korunması.....	122
c. Donanım, Alt Yapı ve Uygulamaların Kullanıcıların Hizmetine Sunulması	125
2. Kullanıcının Borçları.....	128

a. Hizmetlerin Hukuka Uygun Kullanımı	128
b. Hesap Bilgilerinin Korunması	129
c. Kişisel Verilerin Kullanımına İzin Verilmesi	130
d. Bedel	131
B. Sözleşmenin Sona Ermesi	133
1. Genel Olarak	133
2. Türk Hukuku'nda Sözleşmenin Sona Erme Halleri ve Bulut Bilişim Sözleşmelerinin Sona Ermesi	137
3. Sona Ermenin Sonuçları	139
a. Kullanıcının İade Yükümlülüğü	139
b. Bulut Servis Sağlayıcısının İade Yükümlülüğü	140
C. Uygulanacak Hukuk	143
1. Karşılaştırmalı Hukuk	144
2. Türk Hukuku	147
V. SONUÇ	150
KAYNAKLAR	159