

Hazırlayanlar:
Av. Melis ULUSEL – Av. Tuğçe BOZKURT

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU KARARLARI

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA YAYINLANMIŞ
KARAR ÖZETLERİ VE ANAHTAR KELİMELER**

Editör:
Av. Ömrüncgül KOYUNCUOĞLU

onikilevha
KURUMSAL VERİLERİN KORUNMASI VE KULLANIMI

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	VII
KISALTMALAR.....	XIX
GİRİŞ VE YÖNLENDİRİCİ TABLO	1

BİRİNCİ BÖLÜM

Kişisel Verileri Koruma Kurulu İlke Kararları

01. 21/12/2017 tarihli ve 2017/61 sayılı İlke Kararı; Rehberlik Hizmeti Veren İnternet Sitelerinde/Uygulamalarda Kişisel Verilerin Korunması..... 5
02. 21/12/2017 tarihli ve 2017/62 sayılı İlke Kararı; Banko, Gişe, Masa gibi Hizmet Alanlarında Kişisel Verilerin Korunması 7
03. 31/05/2018 tarihli ve 2018/63 sayılı İlke Kararı; Veri Sorumlusu Nezdindeki Kişisel Verilere Erişim Yetkisi Bulunan Personelin Yetkisi ve Amacı Dışında Söz Konusu Verileri İşlemesi Hususunun Değerlendirilmesi..... 8
04. 16/10/2018 tarihli ve 2018/119 sayılı İlke Kararı; Veri Sorumluları ve Veri İşleyenler Tarafından İlgili Kişilerin E-Posta Adreslerine veya SMS ya da Çağrı ile Cep Telefonlarına Reklam Bildirimleri/Aramaları Yönlendirilmesinin Önüne Geçilmesi 9
05. 18/10/2019 tarihli ve 2019/308 sayılı İlke Kararı; Hukuka Aykırı Olarak Elde Edilen Veriler Üzerinden Vatandaşların

Kimlik ve İletişim Bilgileri Gibi Kişisel Verilerinin Sorgulanmasına İmkân Tanıyan Yazılım/Program/ Uygulamalar Hususunun Değerlendirilmesi	10
---	----

İKİNCİ BÖLÜM

Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararları

01. 31/01/2018 tarihli ve 2018/10 sayılı Karar; Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler.....	13
02. 02/04/2018 tarihli ve 2018/32 sayılı Karar; VERBİS'e Kayıt Yükümlülüğünden İstisna Tutulacak Veri Sorumluları.....	15
03. 28/06/2018 tarihli ve 2018/68 sayılı Karar; Gümrük Müşavirlerinin VERBİS'e Kayıt İstisnası Hakkında Görüş Talebi Hakkında	16
04. 28/06/2018 tarihli ve 2018/69 sayılı Karar; Sicil Dosyalarındaki Kişisel Verilerin, İşlenmelerini Gerektiren Sebeplerin Ortadan Kalkmaması Sebebiyle İmha Edilmemesi Gerektiği Hakkında	17
05. 05/07/2018 tarihli ve 2018/75 sayılı Karar; Arabulucuların VERBİS'e Kayıt Zorunluluğundan İstisna Tutulması Hakkında	18
06. 19/07/2018 tarihli ve 2018/87 sayılı Karar; VERBİS'e Kayıt Yükümlülüğünden İstisna Tutulacak Veri Sorumluları Hakkında	19
07. 19/07/2018 tarihli ve 2018/88 sayılı Karar; VERBİS Kayıt Yükümlülüğünün Başlama Tarihleri Hakkında	19
08. 26/07/2018 tarihli ve 2018/90 sayılı Karar; Veri Sorumlusu Tarafından Aydınlatma Yükümlülüğü ve Açık Rıza Onayı Alınması Süreçlerinin Ayrı Ayrı Yerine Getirilmesi Gerektiği Hakkında.....	20
09. 26/07/2018 tarihli ve 2018/91 sayılı Karar; Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişilmesini Önleme Yükümlülüğünü Yerine Getiremeyen Veri Sorumlusu Hakkında	22

-
10. 13/09/2018 tarihli ve 2018/106 sayılı Karar; Kimliği Belirsiz Kişi/Kişilerin Veri Sorumlusu olarak Kabul Edilemeyeceği Hakkında 23
 11. 16/10/2018 tarihli ve 2018/118 sayılı Karar; Kurul Kararının Gereğinin Süresi İçinde Yerine Getirilmemesi Hakkında 24
 12. 19/11/2018 tarihli ve 2018/131 sayılı Karar; Tüzel Kişiliğe Ait Verilerin Kanun Kapsamında Değerlendirilmesi Hakkında 25
 13. 05/12/2018 tarihli ve 2018/142 sayılı Karar; İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme İlkesi Gereğince Kişisel Verilerin Silinmemesi Hakkında 26
 14. 05/12/2018 tarihli ve 2018/143 sayılı Karar; Sağlık Verilerini Kanun'un 6. Maddesinde Yer Alan İşleme Şartlarından Birine Dayanmadan Üçüncü Bir Kişiyeye Aktaran Veri Sorumlusu Hakkında 28
 15. 24/12/2018 tarihli ve 2018/156 sayılı Karar; Yargı Mercilerinin Görev Alanına Giren Konularla İlgili Kurum'a Yapılan Başvurular Hakkında 30
 16. 24/01/2019 tarihli ve 2019/9 sayılı Karar; Veri Sorumlusuna Başvuru ve Kurula Şikâyet Sürelerinin Hesaplanması Hakkında.....31
 17. 14/02/2019 tarihli ve 2019/23 sayılı Karar; Teknik Servis Hizmeti Veren Firmanın Müşterilerine Verdiği Form/Takip Numarasının Son Hanelerinin Değiştirilmesi Yoluyla Farklı Kişilere Ait Kişisel Verilere Ulaşıldığı Yolunda Kuruma İletilen İhbarın İncelenmesi ve İhbara İlişkin Olarak Alınan Kurul Kararının Yerine Getirilmemesi Hakkında.....33
 18. 01/03/2019 tarihli ve 2019/47 sayılı Karar; Bir Şahsın, Kendisi ve Ailesi Hakkındaki Kişisel Bilgilere Hukuk Dışı Yollarla Erişerek Rızası Dışında Yargıya ve Üçüncü Kişilere Aktardığı İddiasıyla Bir Başka Şahıs Hakkında Kuruma Yapmış Olduğu Şikâyet Hakkında 34
 19. 25/03/2019 tarihli ve 2019/78 sayılı Karar; Veri Sorumlusunun Kanuni Yükümlülüğünü Yerine Getirmek İçin İşlediği Kişisel Verileri Meşru Menfaat Çerçevesinde Kullanma Talebiyle Kuruma Yapmış Olduğu Başvuru Hakkında35

20. 25/03/2019 tarihli ve 2019/82 sayılı Karar; Bir Market Zincirinin Sadakat Kart Uygulamasına İlişkin İhbar ve Şikâyetler Hakkında 38
21. 11/04/2019 tarih ve 2019/104 sayılı Karar; Facebook Hakkında41
22. 02/05/2019 tarihli ve 2019/122 sayılı Karar; İlgili Kişinin Yaptığı Başvuruyu Cevaplandırmayan ve İnternet Sitesi Üzerinden Yayımladığı Aydınlatma Metni Mevzuatta Düzenlenen Şartları Taşımayan T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Hakkında43
23. 02/05/2019 tarihli ve 2019/125 sayılı Karar; Yeterli Korumanın Bulunduğu Ülkelerin Tayininde Kullanılmak Üzere Oluşturulan Form Hakkında45
24. 16/05/2019 tarihli ve 2019/138 sayılı Karar; Bir Şirket Sahibinin, Çalışanının Whatsapp Yazışmalarını Hukuka Aykırı Olarak Elde Etmesi Hakkında 46
25. 16/05/2019 tarih ve 2019/141 sayılı Karar; Clickbus Seyahat Hizmetleri A.Ş. Hakkında47
26. 16/05/2019 tarih ve 2019/143 sayılı Karar; Marriott International Inc. Hakkında 48
27. 16/05/2019 tarih ve 2019/144 sayılı Karar; Cathay Pasific Airway Limited Hakkında 49
28. 31/05/2019 tarihli ve 2019/157 sayılı Karar; Kurumsal E-Posta Hizmetinin, Google (Gmail) Üzerinden Yine Aynı Uzantıya Sahip Olarak Kullanılıp Kullanılmayacağı Hakkında 50
29. 31/05/2019 tarihli ve 2019/159 sayılı Karar; Bir Varlık Yönetim Şirketinin İlgili Kişiye Aynı Konu ile İlgili Birden Çok Mesaj Gönderimi Hakkında51
30. 31/05/2019 tarihli ve 2019/162 sayılı Karar; Bir Anonim Şirketin İlgili Kişinin Açık Rızası Dışı Elektronik Ticari İleti Göndermesi Hakkında52
31. 25/03/2019 tarihli ve 2019/81 sayılı Karar ve 31/05/2019 tarihli ve 2019/165 sayılı Karar; Spor Salonu Hizmeti Sunan Veri Sorumlularının, Üyelerinin Giriş-Çıkış Kontrolünü Biyometrik Veri İşleyerek Yapması Hakkında.....53

-
32. 31/05/2019 tarihli ve 2019/166 sayılı Karar; İlgili Kişiyeye Ait Telefon Numarasına Kendisine Ait Olmayan İçeriğin Gönderilmesi Hakkında55
33. 01/07/2019 tarihli ve 2019/188 sayılı Karar; Öğrencilerin Kişisel Verisi Niteliğindeki Sınav Sonuçlarını İnternet Ortamında Yayımlayan Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi'nin Uygulaması Hakkında55
34. 08/07/2019 tarih ve 2019/104 sayılı Karar; Bir Yatırım Şirketi Tarafından İlgili Kişinin Cep Telefonu Numarasının Herhangi Bir Veri İşleme Şartına Dayanmadan İşlenmesi ve Reklam/Bilgilendirme Amaçlı Aranması Hakkında Kuruma Yaptığı Başvuru Hakkında57
35. 08/07/2019 tarih ve 2019/206 sayılı Karar; Veri Sorumlusunun, Web Sitesinde Kişisel Verilerin İşlenmesini Hizmet Şartı Olarak Talep Ettiği ve Aydınlatma Yükümlülüğünü Usulüne Uygun Yere Getirmediği İddiaları Hakkında58
36. 17/07/2019 tarihli ve 2019/222 sayılı Karar; Dubsmash Inc. Hakkında59
37. 23/07/2019 tarih ve 2019/225 sayılı Karar; Yurtdışında Yerleşik Tüzel Kişilerin Türkiye'deki Şubeleri ile İrtibat Bürolarının VERBİS'e Kayıt Yükümlülüğü Hakkındaki Görüş Talebi Hakkında61
38. 27/08/2019 tarih ve 2019/254 sayılı Karar; S Şans Oyunları A.Ş Hakkında62
39. 27/08/2019 tarih ve 2019/255 sayılı Karar; Bir Turizm Şirketi Hakkında 63
40. 03/09/2019 tarih ve 2019/265 sayılı Karar; VERBİS Kayıt Sürelerinin Uzatılması Hakkında 64
41. 18/09/2019 tarih ve 2019/269 sayılı Karar; Facebook Hakkında 64
42. 18/09/2019 tarihli ve 2019/271 sayılı Karar; Veri Sorumlusu Tarafından İlgili Kişiyeye Yapılan Veri İhlali Bildiriminde Yer Alması Gereken Asgari Unsurlar Hakkında65

-
43. 18/09/2019 tarihli ve 2019/273 sayılı Karar; Ölü Kişilerin Verilerine Yakınlarının Erişim Talebi Hakkında 66
44. 18/09/2019 tarihli ve 2019/276 sayılı Karar; Sevinç Eğitim Kurumları'nın Kişisel Veri İşleme Şartları Olmaksızın İlgili Kişinin Cep Telefonuna Reklam Amaçlı Kısa Mesaj Göndermesi Hakkında67
45. 18/09/2019 tarihli ve 2019/277 sayılı Karar; Bir Bankanın, İlgili Kişinin Cep Telefonu Numarasını Bankaya Veriliş Amacı Dışında Kullanması Hakkında67
46. 01/10/2019 tarihli ve 2019/294 sayılı Karar; Bir Havayolu Taşımacılık Şirketinin Sunduğu Sadakat Programını Kullanan İlgili Kişinin Kullanıcı Adı ve Parola Bilgilerini Değiştirme Talebi Karşısında İlgili Kişiden Arkalı Önlü Kimlik Görüntüsü Talep Eden Veri Sorumlusu Hakkında 68
47. 01/10/2019 tarihli ve 2019/296 sayılı Karar; Bir Operatör Şirketinin, İlgili Kişinin İnternet Sitesi Üzerinden Yapmış Olduğu Başvurusunu Kimlik Teyidi Yapamadığı Gerekçesiyle Reddetmesine İlişkin Olarak Kurula Yapılan Başvuru Hakkında ... 69
48. 01/10/2019 tarihli ve 2019/297 sayılı Karar; Veri Sorumlusu Tarafından İlgili Kişiye Gönderilen Reklam Amaçlı SMS'ler Hakkında.....70
49. 07/11/2019 tarihli ve 2019/331 sayılı Karar; İlgili Kişi Tarafından Alenileştirilen Kişisel Verinin, Alenileştirme Amacı Dışında İşlenmesi Hakkında 72
50. 07/11/2019 tarihli ve 2019/332 sayılı Karar; Bir Doktor Tarafından İlgili Kişinin Cep Telefonu Numarasının Herhangi Bir Veri İşleme Şartına Dayanmaksızın İşlenmesi ve İlgili Numaraya Reklam/Bilgilendirme İçerikli Mesaj Gönderilmesi Hakkında74
51. 07/11/2019 tarihli ve 2019/333 sayılı Karar; Telekomünikasyon Sektöründe Faaliyet Gösteren Veri Sorumlusu Tarafından Şikâyetçiye, Ad ve Soyadı Benzerliği Olan Başka Bir Abonesinin Fatura Bilgilerinin E-Posta Yoluyla İletilmesi Hakkında74

-
52. 26/11/2019 tarihli ve 2019/352 sayılı Karar; Bir Banka
Nezinde Gerçekleşen Veri İhlali Hakkında.....76
53. 26/11/2019 tarih ve 2019/353 sayılı Karar; Dernek, Vakıf Ve
Sendikaların VERBİS'e Kayıt Yükümlülüğü İstisnası Hakkında 77
54. 09/12/2019 tarih ve 2019/372 sayılı Karar; Bir Gazete
Tarafından İlgili Kişinin Özel Nitelikli Kişisel Verilerini İçeren
Haber Yapılması Hakkında.....78
55. 17/12/2019 tarihli ve 2019/387 sayılı Karar; VERBİS'e
Kayıt Yükümlülüğüne İlişkin Kurulca Belirlenen Sürelerin
Uzatılması Hakkında78
56. 26/12/2019 tarihli ve 2019/389 sayılı Karar; Aday Puanlarının
Rıza Alınmaksızın İnternet Sitesinde Paylaşılması Hakkında 80
57. 14/01/2020 tarihli ve 2020/13 sayılı Karar; İlgili Kişi İle
Veri Sorumlusu Şirket Arasında Gerçekleştirilen Telefon
Görüşmelerine İlişkin Kayıtların İlgili Kişiyeye Verilmesi
Yönündeki Talebin Reddedilmesi Hakkında 80
58. 14/01/2020 tarihli ve 2020/20 sayılı Karar; Bir Eğitim
Kurumu Tarafından İlgili Kişinin Cep Telefonu Numarasının
Herhangi Bir Veri İşleme Şartına Dayanmaksızın İşlenmesi
ve İlgili Numaraya Reklam/Bilgilendirme İçerikli Mesaj
Gönderilmesi Hakkında81
59. 14/01/2020 tarihli ve 2020/26 sayılı Karar; Kişisel Verilerin
Veri Sorumlusu Bir Avukat Tarafından Kısa Mesaj Yoluyla
Üçüncü Kişilere İfşa Edilmesi Hakkında 82
60. 16/01/2020 tarih ve 2020/32 sayılı Karar; Bir Banka
Tarafından İlgili Kişinin Kredi Kartının Rızası Dışında
Üçüncü Kişilere Teslim Edilmesi Hakkında 84
61. 16/01/2020 tarihli ve 2020/34 sayılı Karar; İlgili Kişinin
Dergi Aboneliği İşlemleri İle İlgili Bir Çağrı Merkezine
Vermiş Olduğu Telefon Numarasının, Anılan Çağrı Merkezi
Tarafından Bir Gıda Şirketinin Reklamının Yapılması
Amacıyla Aranması Hakkında85
62. 16/01/2020 tarihli ve 2020/41 sayılı Karar; İlgili Kişinin
Kişisel Verilerinin Hukuka Aykırı İşlendiği İddiası

Kapsamında Veri Sorumlusu Bankadan Talep Ettiği Tazminat Talebinin Karşılanmaması Hakkında	86
63. 16/01/2020 tarihli ve 2020/43 sayılı Karar; İlgili Kişiyeye Ait Verilerin Veri Sorumlusu Bir Banka Tarafından Rızası Olmaksızın Babası İle Paylaşılması Karşısında Kişinin Bankadan Tazminat Talep Etmesi Hakkında	87
64. 27/01/2020 tarihli ve 2020/58 sayılı Karar; Bir Sigorta Acentesinin Müşterilerine Ait Kişisel Verileri Herkese Açık Sosyal Medya Platformlarında Müşterilerinden Habersiz Olarak ve Reklam Amacıyla Paylaşması Hakkında	88
65. 27/01/2020 tarih ve 2020/65 sayılı Karar; Ulaşım Hizmeti Sunan Bir Mobil Uygulama Kapsamında İşlenen Kişisel Veriler Hakkında	89
66. 27/01/2020 tarih ve 2020/67 sayılı Karar; İlgili Kişiyeye Rızası Bulunmamasına Rağmen Bir Gayrimenkul Şirketi Tarafından SMS Aracılığıyla Gönderilen Reklam Ve Bildirimler Hakkında	90
67. 06/02/2020 tarihli ve 2020/86 sayılı Karar; Bir Uçak Bileti Satış Firması Olan Veri Sorumlusu Hakkında	91
68. 06/02/2020 tarihli ve 2020/103 sayılı Karar; Bir Bankanın Potansiyel Müşteri Kazanımı Amacıyla İlgili Kişinin Kişisel Verilerini Hukuka Aykırı Şekilde İşleyerek Hesap Açmasına İlişkin Olarak Kurul'a Yapılan Başvuru Hakkında	93
69. 27/02/2020 tarihli ve 2020/167 sayılı Karar; Spor Salonu Hizmeti Sunan Veri Sorumlusunun, Üyelerinin Giriş-Çıkış Kontrolünü Biyometrik Veri İşleyerek Yapması Hakkında.....	94
70. 27/02/2020 tarihli ve 2020/173 sayılı Karar; Amazon Turkey Perakende Hizmetleri Limited Şirketi Hakkında.....	96
71. 03/03/2020 tarihli ve 2020/191, 2020/192, 2020/193 ve 2020/194 sayılı Kararlar; Risk Merkezindeki Verilerin Muhtelif Faktoring Şirketleri Tarafından İhlal Edildiği Hakkında	100
72. 03/03/2020 tarih ve 2020/196 sayılı Karar; İlgili Kişiyeye Ait Kişisel Verinin Denetim Faaliyeti Kapsamında Bir Kamu Kurumuna Aktarılmasına İlişkin Şikayet Hakkında.....	102

-
73. 12/03/2020 tarih ve 2020/213 sayılı Karar; Bir İnternet Servis Sağlayıcısının Veri İhlal Bildirimi Hakkında 103
74. 15/04/2020 tarih ve 2020/286 sayılı Karar; Bir Oyun Şirketinin Veri İhlal Bildirimi Hakkında 105
75. 22/04/2020 tarihli ve 2020/315 sayılı Karar; Veri Sorumluları Sicili'ne Kayıt Yükümlülüğünden İstisna Tutulacak Veri Sorumluları Hakkında 106
76. 30/04/2020 tarihli ve 2020/325 sayılı Karar; Kuruma Bir Şahıs Tarafından Vekaleten İntikal Ettirilen Usulen Eksik Nitelikteki Çok Sayıda Başvuru Hakkında 107
77. 05/05/2020 tarih ve 2020/344 sayılı Karar; Bir Bankanın Veri İhlal Bildirimi Hakkında 109
78. 07/05/2020 tarihli ve 2020/355 sayılı Karar; İlgili Kişiyeye Ait Medula Eczane Çıktılarının Eczacının Eşi Tarafından Kullanılması Hakkında 110
79. 28/05/2020 tarihli ve 2020/429 sayılı Karar; İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin, Hakkında İcra Takibi Yapan Avukat Tarafından Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesi ve Açıklanmasına İlişkin Şikâyet Hakkında 111
80. 23/06/2020 tarihli ve 2020/471 sayılı Kararı; Ülkemizde Temsilciliği Bulunan Bir Yabancı Bankanın Kanun Kapsamında Veri Sorumlusu Sayılıp Sayılmayacağı ve VERBİS'e Kayıt Yükümlülüğü Hakkında..... 114
81. 23/06/2020 tarihli ve 2020/481 sayılı Karar; Kişilerin Ad ve Soyadı ile Arama Motorları Üzerinden Yapılan Aramalarda Çıkan Sonuçların İndeksten Çıkarılması Hakkında 116
82. 23/06/2020 tarihli ve 2020/482 sayılı Karar; Veri Sorumluları Siciline Kayıt Tarihlerinin Uzatılması Hakkında 118
83. 22/07/2020 tarihli ve 2020/559 sayılı Karar; Kişisel Verilerin 108 Sayılı Sözleşme Dayanak Gösterilerek Yurt Dışına Aktarılması Hakkında 119
84. 16/07/2020 tarihli ve 2020/542 sayılı Karar; Aynı Gerçek Kişinin, Yurt Dışında Yerleşik Birden Fazla Veri Sorumlusu İçin İrtibat Kişisi Olarak Atanması Hakkında 121

85. 22/07/2020 tarihli ve 2020/560 sayılı Karar; Site Yönetimlerinin Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanunu Çerçevesinde Değerlendirmesi Hakkında 122
86. 11/08/2020 tarihli ve 2020/622 sayılı Karar; 18 Yaşını Doldurmamış İlgili Kişiyeye Ait Sağlık Raporunun İmha Edilmesi Hakkında 123
87. 27/08/2020 tarihli ve 2020/649 sayılı Karar; Biyometrik İmza Verisinin Kullanılması Hakkında 124
88. 10/09/2020 tarihli ve 2020/691 sayılı Karar; İlgili Kişinin Cep Telefonu Numarasının, Açık Rızası Olmaksızın Bir Dernek Tarafından Reklam İçerikli SMS Gönderimi Hakkında..... 125
89. 08/10/2020 tarihli ve 2020/765 sayılı Karar; Bir Banka Tarafından Kurul Kararı ile Verilen Talimatın Gereğinin Yerine Getirilmemesi Hakkında 126
90. 08/10/2020 tarihli ve 2020/766 sayılı Karar; Bir Banka Tarafından Kurul Kararı ile Verilen Talimatın Gereğinin Yerine Getirilmemesi Hakkında; 128