

**Dr. Hazal TOLU YILMAZ**  
Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi  
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku  
Anabilim Dalı

**DİJİTAL PLATFORM ÇALIŞANLARININ  
HUKUKİ STATÜSÜ  
(İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU BAKIMINDAN)**

# İÇİNDEKİLER

SUNUŞ .....	VII
ÖNSÖZ VE TEŞEKKÜR .....	IX
KISALTMALAR.....	XXV
GİRİŞ.....	1

## BİRİNCİ BÖLÜM DİJİTAL İŞ PLATFORMLARI VE KARŞILAŞTIRMALI HUKUKTA PLATFORM TABANLI ÇALIŞMA İLİŞKİSİ

1. PLATFORM EKONOMİSİ VE DİJİTAL İŞ PLATFORMLARINA GENEL BAKIŞ.....	13
1.1.Platform Ekonomisi.....	13
1.2.Dijital İş Platformlarının Doğuşu.....	18
1.3.Dijital İş Platformlarının İş Gücü Piyasasındaki Yeri.....	26
1.4.Dijital İş Platformlarının İş Gücü Piyasasına Etkileri .....	30
1.4.1. İstihdamın Dışsallaştırılması .....	30
1.4.2. İş Gücünün Metalaştırılması .....	33
1.4.3. Düzenleyici Arbitraj.....	38
2. DİJİTAL İŞ PLATFORMLARININ İŞLEYİŞİ VE TÜRLERİ.....	40
2.1.Genel Olarak.....	40
2.2.Dijital İş Platformlarının İşleyişi .....	42
2.2.1. Platforma Erişim ve Kayıt .....	42
2.2.2. Seçim Süreci ve İşin Dağıtımını.....	46
2.2.3. İşin Yürütümü ve Platformların Yönetim Hakkı .....	48
2.2.4. Ücretin Ödenmesi .....	50

2.2.5. Performansın İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Devre Dışı Bırakılması .....	52
2.3. Dijital İş Platformlarının Türleri .....	53
2.3.1. İşin Görülme Biçimine Göre Yapılan Ayırım.....	54
2.3.1.1. Web Tabanlı Dijital İş Platformları .....	54
2.3.1.1.1. Mikro İşlerin Görüldüğü Dijital İş Platformları .....	56
2.3.1.1.2. Makro İşlerin Görüldüğü Dijital İş Platformları .....	60
2.3.1.2. Konum Tabanlı Dijital İş Platformları.....	62
2.3.2. Görülen İşin Çeşitliliğine Göre Yapılan Ayırım .....	64
2.3.2.1. Genel Nitelikli Dijital İş Platformları .....	65
2.3.2.2. Özel Nitelikli Dijital İş Platformları.....	65
2.3.3. Görülen İşin Niteliğine Göre Yapılan Ayırım .....	66
2.3.3.1. Nitelikli İşlerin Görüldüğü Dijital İş Platformları .....	67
2.3.3.2. Niteliksiz İşlerin Görüldüğü Dijital İş Platformları.....	67
3. DİJİTAL PLATFORM TABANLI ÇALIŞMANIN OLUMLU VE OLUMSUZ YÖNLERİ .....	67
3.1. Platform Tabanlı Çalışmanın Olumlu Yönleri.....	68
3.1.1. İşe Erişim.....	69
3.1.2. Esnek Çalışma ve Kendi Kendinin Patronu Olma İmkânı...71	
3.1.3. Küresel Düzeyde İşlere Erişim .....	72
3.1.4. Girişimcilik ve Kariyer Gelişimi .....	73
3.1.5. Kolay Erişilebilirlik.....	74
3.1.6. Eşit İşe Eşit Ücret.....	75
3.2. Platform Tabanlı Çalışmanın Olumsuz Yönleri .....	76
3.2.1. Güvencesizlik .....	76
3.2.2. Kayıt Dışı Çalışma.....	81
3.2.3. İş Sağlığı ve Güvenliği Eksikliği .....	83
3.2.4. Bilgi Asimetrisi ve İletişim Eksikliği.....	85
3.2.5. Artan Rekabet ve Sosyal Damping.....	86

---

3.2.6. Ayrımcılık.....	88
3.2.7. Denetim Güçlüğü.....	90
3.2.8. Aidiyet Duygusundan Yoksunluk.....	91
3.2.9. Örgütlenme Güçlüğü.....	92
3.2.9.1. Fiili Engeller.....	92
3.2.9.2. Hukuki Engeller.....	94
3.3.Ara Değerlendirme .....	95
4. KARŞILAŞTIRMALI HUKUKTA İŞÇİ STATÜSÜ VE DİJİTAL PLATFORM ÇALIŞANLARININ HUKUKİ STATÜSÜ ..97	
4.1.Fransız Hukuku.....	98
4.1.1. Genel Olarak İşçi ve Bağımsız Çalışan Kavramları.....	98
4.1.2. Platform Çalışanlarının Hukuki Statüsü .....	104
4.2.İsviçre Hukuku.....	106
4.3.Alman Hukuku .....	110
4.4.İspanyol Hukuku .....	113
4.5.Amerika Birleşik Devletleri Hukuku.....	115
4.5.1. İşçi Statüsünün Yargı Tarafından Geliştirilen Testlere Göre Belirlenmesi.....	115
4.5.2. Kontrol Hakkı Testi Bağlamında Platform Çalışanlarının Hukuki Statüsü .....	115
4.5.3. Ekonomik Gerçeklik Testi Bağlamında Platform Çalışanlarının Hukuki Statüsü .....	124
4.5.4. ABC Testi Bağlamında Platform Çalışanlarının Hukuki Statüsü.....	126
4.6.Birleşik Krallık Hukuku .....	128
4.6.1. İşçi Statüsünün Yargı Tarafından Geliştirilen Testlere Göre Belirlenmesi.....	128
4.6.2. Platform Çalışanlarının Hukuki Statüsü .....	131
4.7.Ara Değerlendirme .....	136
5. KARŞILAŞTIRMALI HUKUKTA <i>DE LEGE FERENDA</i> PLATFORM TABANLI ÇALIŞMA İLİŞKİSİ .....	138
5.1.Platform Tabanlı Çalışma İlişkisi Hakkında Özel Düzenleme Yapılması Gerekip Gerekmediği Konusundaki Görüşler.....	138

5.1.1. Düzenleme Yapılmasına Karşı Çıkan Görüş.....	138
5.1.2. Düzenleme Yapılmasını Gerekli Bulan Görüş.....	141
5.2. Platform Çalışanlarının Hukuki Statülerinin Düzenlenmesine Yönelik Yaklaşımlar .....	147
5.2.1. Platform Çalışanları İçin Bir Ara Kategori Oluşturulması Yaklaşımı ve Bu Yaklaşımın Benimsendiği Ülke Hukukları .....	148
5.2.1.1. Genel Olarak .....	148
5.2.1.2. Birleşik Krallık Hukuku.....	152
5.2.1.3. İtalyan Hukuku .....	155
5.2.1.3.1. Sürekli ve Eş Güdümlü İş Birliği Sözleşmesi .....	156
5.2.1.3.2. Proje Tabanlı Sürekli İş Birliği Sözleşmesi .....	157
5.2.1.3.3. İş Sahibi Tarafından Organize Edilen Sürekli İş Birliği Sözleşmesi .....	158
5.2.1.4. Alman Hukuku.....	161
5.2.1.5. İspanyol Hukuku .....	164
5.2.1.6. Ara Değerlendirme.....	167
5.2.2. Platform Çalışanlarının İşçi Kabul Edilmesi Yaklaşımı ve Bu Yaklaşımın Benimsendiği Ülke Hukukları.....	170
5.2.2.1. Genel Olarak .....	170
5.2.2.2. İşçi Tanımının Genişletilmesi Görüşü .....	171
5.2.2.3. Platform Çalışanlarının İş Sözleşmesiyle İstihdamının Zorunlu Tutulması Görüşü .....	173
5.2.2.4. Platform Çalışanlarının Karine Olarak İşçi Kabul Edilmesi Görüşü.....	174
5.2.2.4.1. Genel Olarak.....	174
5.2.2.4.2. Amerika Birleşik Devletleri Hukuku...	176
5.2.2.4.3. İspanyol Hukuku.....	179
5.2.2.4.4. Platform Çalışmasında Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi Hakkında Direktif Tasarısı .....	181

---

5.2.2.4.4.1. Genel Olarak.....	182
5.2.2.4.4.2. İşçi Sayılma Karinesi .....	184
5.2.2.5. Ara Değerlendirme.....	189
5.2.3. Platform Çalışanlarının İstihdam Statülerinden Bağımsız Olarak Haklarının Düzenlenmesi Yaklaşımı ve Bu Yaklaşımın Benimsendiği Ülke Hukukları.....	190
5.2.3.1. Platform Çalışmalarında Ayrımcılığın Önlenmesi.....	193
5.2.3.2. Platform Çalışmalarında Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi.....	195
5.2.3.3. Platform Çalışanlarına Çalışma Koşulları Konusunda Bilgi Edinme Hakkı Tanınması.....	196
5.2.3.3.1. Genel Olarak.....	196
5.2.3.3.2. Şeffaf ve Öngörülebilir Çalışma Koşulları Hakkında Direktif .....	198
5.2.3.3.3. Platform Çalışmalarında Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi Hakkında Direktif Tasarısı .....	200
5.2.3.3.3.1. Genel Olarak.....	200
5.2.3.3.3.2. Platform Çalışanlarını Bilgilendirme Yükümlülüğü.....	202
5.2.3.3.3.3. Algoritmanın İnsan Gözetimine Tabi Tutulması.....	205
5.2.3.3.4. Fransız Hukuku .....	206
5.2.3.3.5. İtalyan Hukuku.....	209
5.2.3.3.6. İspanyol Hukuku.....	210
5.2.3.4. Platform Çalışanlarına Algoritmik Kararlara ve Kullanıcı Geri Bildirimlerine İtiraz Hakkı Tanınması.....	211
5.2.3.5. Platform Çalışanlarına İtibar Profillerini Taşıma Hakkı Tanınması.....	213
5.2.3.6. Platform Çalışanlarının Ücret Hakkına İlişkin Güvenceler Getirilmesi.....	215

5.2.3.6.1. Asgari Ücret Hakkı .....	215
5.2.3.6.2. Ücretin Ulusal Kur Üzerinden, Nakden ve Düzenli Aralıklarla Ödenmesinin Zorunlu Tutulması .....	219
5.2.3.7. Platform Çalışanlarının Çalışma ve Dinlenme Sürelerinin Düzenlenmesi .....	221
5.2.3.8. Platformların Araç ve Malzeme Sağlama Borcunun Düzenlenmesi .....	224
5.2.3.9. Ara Değerlendirme.....	225
6. KARŞILAŞTIRMALI HUKUKTA PLATFORM ÇALIŞANLARININ TOPLU PAZARLIK HAKKI.....	227
6.1. Genel Olarak.....	227
6.2. Amerika Birleşik Devletleri Hukuku Anti-Tröst Yasası'nın Platform Çalışanlarının Toplu Pazarlık Hakkına Etkisi.....	228
6.3. Avrupa Birliği Hukuku'nun Rekabete İlişkin Kurallarının Platform Çalışanlarının Toplu Pazarlık Hakkına Etkisi.....	230
6.4. Karşılaştırmalı Hukuktaki İyi Uygulama Örnekleri .....	234
6.4.1. Sosyal Medyanın Platform Çalışanları Tarafından Örgütlenmek Amacıyla Kullanılması .....	234
6.4.2. Sendika ve Konfederasyonların Faaliyetleri .....	236
6.4.2.1. Frankfurt Bildirgesi .....	236
6.4.2.2. Toplu İş Sözleşmeleri.....	238
6.5. Platform Çalışanlarının Toplu Pazarlık Hakkına İlişkin Düzenlemeler.....	240
6.5.1. Genel Olarak.....	240
6.5.2. Fransız Hukuku.....	243
6.5.3. Rekabet Hukukunun Uygulama Alanı Hakkında Rehber. 246	
6.5.3.1. Düzenlemenin Amacı.....	246
6.5.3.2. Konu Bakımından Kapsamı .....	247
6.5.3.3. Kişi Bakımından Kapsamı .....	248
6.5.3.3.1. Tek Başına Çalışma Koşulu.....	249
6.5.3.3.2. İşçilerle Benzer Durumda Olma Koşulu .....	249

6.5.3.3.3. Sözleşmenin Karşı Tarafıyla Eşit Pazarlık Gücüne Sahip Olmama Koşulu .....	250
7. KARŞILAŞTIRMALI HUKUKTA PLATFORM ÇALIŞANLARININ SOSYAL GÜVENLİĞİ.....	252
7.1.Platform Çalışanlarının Sosyal Güvenliğinin Sağlanması Konusunda Öğretide İleri Sürülen Görüşler .....	252
7.1.1. Kupon Esaslı Çalışma .....	252
7.1.2. Diğer Öneriler .....	256
7.2.Platform Çalışanlarının Sosyal Güvenlik Hakkına İlişkin Düzenlemeler.....	258
7.2.1. Platform Çalışmalarında Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi Hakkında Direktif Tasarısı.....	258
7.2.2. İtalyan Hukuku.....	260
7.2.3. Olumsuz Bir Örnek: Belçika Hukuku .....	260
7.3.Ara Değerlendirme .....	262

## İKİNCİ BÖLÜM TÜRK HUKUKUNDA DİJİTAL PLATFORM TABANLI ÇALIŞMA İLİŞKİSİ

1. DİJİTAL İŞ PLATFORMLARI, ÇALIŞANLAR VE KULLANICILAR ARASINDA KURULAN SÖZLEŞMELERİN HUKUKİ NİTELİĞİ.....	265
1.1.Platformun Faaliyetinin Belirlenmesi .....	266
1.2.Dijital İş Platformlarının Aracı Olarak Değerlendirilmesi Halinde Taraflar Arasında Kurulan Sözleşmenin Hukuki Niteliği.....	270
1.2.1. Platformun Bağımsız Çalışan Kişiler ile Kullanıcılar Arasında Aracılık Etmesi İhtimalinde .....	271
1.2.1.1. Simsarlık Sözleşmesi.....	271
1.2.1.2. Acentelik Sözleşmesi .....	276
1.2.1.3. Komisyonculuk Sözleşmesi.....	280



1.2.1.4. Vekâlet Sözleşmesi .....	283
1.2.2. İş Sözleşmesinin Kurulmasına Aracılık İhtimalinde.....	286
1.3. Dijital İş Platformlarının Aracılıktan Öte Bir Faaliyet Gerçekleştirmeleri Durumunda Taraflar Arasında Kurulan Sözleşmenin Hukuki Niteliği.....	289
1.3.1. Çalışanların Bağımsız Çalışan Kabul Edilmeleri İhtimalinde.....	290
1.3.2. Çalışanların İşçi Kabul Edilmeleri İhtimalinde .....	293
2. İŞ SÖZLEŞMESİNİN UNSURLARI BAKIMINDAN DİJİTAL PLATFORM TABANLI ÇALIŞMA SÖZLEŞMESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	293
2.1. İş Görme Unsuru .....	296
2.1.1. İşçinin İş Görme Borcunu Şahsen İfa Yükümlülüğü .....	297
2.1.2. İşçinin İş Görme Borcunu Özenle İfa Yükümlülüğü .....	300
2.2. Ücret Unsuru.....	303
2.2.1. Genel Olarak.....	303
2.2.2. Ücretin Türünün Platform Çalışanlarının Hukuki Statülerine Etkisi.....	306
2.2.3. Ücretin Ödenme Biçiminin Platform Çalışanlarının Hukuki Statüsüne Etkisi.....	307
2.3. Bağımlılık Unsuru .....	309
2.3.1. Ekonomik Bağımlılık .....	311
2.3.2. Teknik Bağımlılık.....	314
2.3.3. Kişisel/Hukuki Bağımlılık .....	317
2.3.3.1. Kişisel/Hukuki Bağımlılık İlişkisini Tespit Etmeye Yarayan Ölçütler .....	322
2.3.3.1.1. İşverenin İş Organizasyonunda İş Görme .....	324
2.3.3.1.2. İşin Yönetimi ve Gerçek Denetimi .....	329
2.3.3.1.3. İşletme Riskinin İşveren Tarafından Üstlenilmesi .....	333
2.3.3.1.4. Çalışanın İş Reddetme Hakkının Bulunmaması .....	337

2.3.3.1.5. Çalışanın Münhasıran Aynı İş Sahibi İçin Çalışma Yükümlülüğü .....	340
2.3.3.1.6. Çalışanın İşverenin İşyerinde İş Görme Edimini Yerine Getirmesi.....	342
2.3.3.1.7. Çalışma Sürelerinin İşveren Tarafından Belirlenmesi.....	345
2.3.3.1.8. Çalışanın Yardımcı Kişi Çalıştırmaması.....	349
2.3.3.1.9. İş Araç ve Malzemelerinin İşveren Tarafından Sağlanması .....	350
2.4.Öğretide Tartışmalı Bir Unsur: Zaman.....	353
3. BAĞIMLILIK UNSURUNUN TESPİTİNDE ALGORİTMİK YÖNETİM VE KULLANICI GERİ BİLDİRİMLERİ.....	357
3.1.Algoritmik Yönetim .....	358
3.1.1. Genel Olarak.....	358
3.1.2. Algoritmaların Kullanım Amaçları.....	360
3.1.3. Algoritmik Yönetimin Bağımlılık Unsurunun Tespitinde Bir Ölçüt Olarak Dikkate Alınması .....	364
3.2.Kullanıcı Geri Bildirimleri.....	365
3.2.1. Genel Olarak.....	365
3.2.2. Kullanıcı Geri Bildirimlerinin Bağımlılık Unsurunun Tespitinde Bir Ölçüt Olarak Dikkate Alınması .....	368
3.3.Ara Değerlendirme .....	370
4. PLATFORM ÇALIŞANLARININ İŞÇİ KABUL EDİLMELERİ HALİNDE İŞ SÖZLEŞMESİNİN TABİ OLACAĞI KANUN .....	375
4.1.Platform Üzerinden Yürütülen Faaliyetin Konusu Bakımından..	375
4.2.Platform Üzerinden Yürütülen Faaliyetin Süresi Bakımından .....	378
5. PLATFORM ÇALIŞANLARININ İŞÇİ KABUL EDİLMELERİ HALİNDE İŞVERENİN BELİRLENMESİ .....	379
5.1.Platform Çalışmalarında Birlikte İşverenlik Kurumunun Uygulanabilirliği .....	381

5.2. Franchise Sözleşmesiyle İşletilen Platformlarda Birlikte İşverenlik.....	384
6. MEVZUATIMIZDAKİ ATİPİK VE ÜÇLÜ İŞ İLİŞKİLERİ İLE DİJİTAL PLATFORM TABANLI ÇALIŞMA ARASINDAKİ İLİŞKİ.....	391
6.1. Uzaktan Çalışma.....	392
6.1.1. Genel Olarak.....	392
6.1.2. Evde Hizmet Sözleşmesi .....	392
6.1.3. Tele Çalışma .....	394
6.2. Çağrı Üzerine Çalışma .....	398
6.3. Belirli Süreli İş Sözleşmesi .....	402
6.4. Geçici İş İlişkisi.....	406
6.4.1. Meslek Edinilmemiş Geçici İş İlişkisi.....	407
6.4.2. Meslek Edinilmiş Geçici İş İlişkisi .....	407
6.5. Asıl İşveren-Alt İşveren İlişkisi .....	415
6.5.1. Platform ve Kullanıcı Arasındaki İlişki Bakımından.....	415
6.5.2. Platform ile Platforma İşçi Temin Eden Şirket Arasındaki İlişki Bakımından .....	418
7. TÜRK HUKUKUNDA PLATFORM TABANLI ÇALIŞMA İLİŞKİSİNE YÖNELİK ÖNERİLERİMİZ .....	420
7.1. İşçi Statüsünde Çalışanlar İçin Önerilerimiz.....	422
7.1.1. Platform Çalışanlarının İşçi Sayılacakları Yönünde Karine Getirilmesi.....	423
7.1.2. Platform Tabanlı İş Sözleşmesinin İş Kanunu'nda Tanımlanması .....	430
7.1.3. Platform İşçilerinin Çalışma Sürelerinin Tespitine Yönelik Düzenleme Yapılması.....	435
7.1.4. Araç ve Malzeme Sağlama Borcuna İlişkin Düzenlemelerin Gözden Geçirilmesi.....	444
7.1.5. İşin Görülmesinden Doğan Giderlerin Karşılmasına İlişkin Düzenlemelerin Gözden Geçirilmesi .....	446
7.1.6. Parça Baş Ücrete İlişkin Düzenlemelerin Gözden Geçirilmesi.....	449

7.1.7. Platform İşçilerinin İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanması İçin Gerekli Düzenlemelerin Yapılması.....	451
7.2. Bağımsız Platform Çalışanları için Önerilerimiz .....	455
7.2.1. Platform Çalışanlarına Karşı Ayrımcılığın Önlenmesi .....	455
7.2.2. Bilgi Edinme ve İtiraz Hakkı Tanınması.....	457
7.2.3. İtibar Profillerini Taşıma Hakkı Tanınması .....	457
7.2.4. Ücretin Platform Tarafından Değiştirilmesinin Sınırlandırılması.....	460
8. TOPLU İŞ HUKUKU BAKIMINDAN PLATFORM ÇALIŞANLARI .....	465
8.1. Platform İşçilerinin Sendika Hak ve Özgürlüğü .....	465
8.2. Bağımsız Platform Çalışanlarının Sendika Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakkı .....	468
8.2.1. Bağımsız Platform Çalışanlarının Sendika Özgürlüğü.....	468
8.2.2. Bağımsız Platform Çalışanlarının Toplu Sözleşme Hakkı. 474	
8.2.2.1. Genel Olarak .....	474
8.2.2.2. Rekabet Hukuku Bakımından Bağımsız Platform Çalışanlarının Toplu Sözleşme Hakkı..	478
8.2.2.3. Platform Çalışmalarını Düzenleme Aracı Olarak Çerçeve Sözleşme .....	483
9. PLATFORM ÇALIŞANLARININ SOSYAL GÜVENLİĞİ.....	486
9.1. Platform Çalışanlarının İşçi Kabul Edilmeleri Durumunda Sigortalılıkları.....	486
9.1.1. Genel Olarak.....	486
9.1.2. Platform İşçileri Bakımından Özellik Arz Eden Durumlar	488
9.1.2.1. Çalışma Süresi Bakımından.....	488
9.1.2.2. Görülen İşin Ev Hizmeti Olması Bakımından.....	491
9.2. Platform Çalışanlarının İşçi Sayılmalarının Platformlar Bakımından Hukuki Sonuçları .....	494
9.2.1. Sigortalılığın İdari Tespiti ve Hizmet Tespit Davası .....	495
9.2.1.1. Sigortalılığın İdari Tespiti .....	496
9.2.1.2. Hizmet Tespit Davası.....	498
9.2.2. İdari Para Cezaları.....	501

9.2.3. Primlerin Gecikme Cezası ve Zammı Eklenerek Tahsili ...	502
9.2.4. İş Kazası ve Meslek Hastalığı Halinde Yapılan Yardımların Platforma Rücu.....	505
9.2.5. Platformların Yararlandığı Teşviklerin Kesilmesi.....	507
9.2.5.1. Sosyal Sigorta Prim Teşvikleri .....	507
9.2.5.2. Asgari Ücret Desteği .....	509
9.3. Platform Çalışanlarının Bağımsız Çalışan Olarak Kabul Edilmeleri Halinde Sigortalılık Statüleri .....	510
9.3.1. Genel Olarak.....	510
9.3.2. Vergi ve Prim Teşviğinden Yararlanan Esnaf Kuryeler.....	513
9.4. Platform Çalışanlarının Sosyal Güvenlik Hakkına İlişkin Önerilebilir.....	515
9.4.1. Platformlara Bildirim ve Bilgilendirme Yükümlülüğü Getirilmesi .....	515
9.4.2. Platform Çalışanlarının İstihdam Statülerine Bakılmaksızın 4/I(a) Kapsamında Değerlendirilmesi.....	523
9.4.3. Platform İşçilerinin Eksik Kalan Prim Ödeme Gün Sayılarını Tamamlamaları Yönünde Özel Düzenleme Yapılması .....	531
SONUÇ .....	535
KAYNAKÇA.....	545