



# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	VII
İÇİNDEKİLER.....	XI
KISALTMALAR CETVELİ .....	XV
<b>§1. GİRİŞ VE KONUNUN TAKDİMİ.....</b>	<b>1</b>
I. Birinci Reform Dönemi: Dijital Ortama Güven ve Dijital Ortamda Güvenlik.....	3
II. İkinci Reform Dönemi: Kişisel Verilerin Korunması ve Siber Güvenliğin Sağlanması .....	5
III. Üçüncü Reform Dönemi: Dijital Platformların Sorumluluğu.....	6
IV. Çalışmanın Amacı, Kapsamı ve Yapısı .....	10
<b>§2. ELEKTRONİK TİCARETTE TEMEL YÖNTEMLER.....</b>	<b>13</b>
I. Doğrudan Satış Yöntemi .....	15
II. Aracılı Satış Yöntemi.....	18
III. Aracılık Hizmetlerinin Regülasyonu.....	20
<b>§3. P2B TÜZÜĞÜ'NÜN AMACI.....</b>	<b>31</b>
<b>§4. P2B TÜZÜĞÜ'NÜN KAPSAMI VE YER BAKIMINDAN UYGULANMASI.....</b>	<b>37</b>
I. Tüzüğün Kapsamı.....	37
II. Tüzüğün Yer Bakımından Uygulanması.....	42
III. Tüzüğün Uygulanmasında Genel Kısıtlamalar.....	43
IV. Kapsam Belirleme Kontrol Listesi .....	44

<b>§5. HÜKÜM VE KOŞULLARA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER...</b>	<b>47</b>
I. Genel Şeffaflık Yükümlülüğü .....	48
II. Sözleşme Koşullarına Yönelik Yükümlülükler .....	49
A. Sözleşme yapma zorunluluğu ve sözleşme içeriğinde belirli hükümleri bulundurma yükümlülüğü .....	50
B. Sözleşme değişikliklerini makul sürede bildirme yükümlülüğü .....	53
1. Genel kural .....	53
2. İstisna .....	55
3. Yaptırım .....	56
III. Sözleşmeye İlişkin Özel Hükümler .....	57
A. Geçmişe yönelik değişiklik yasağı .....	57
B. Sözleşmenin feshine ilişkin özel düzenleme yapma yükümlülüğü .....	58
C. Bilgilere teknik ve akdî erişime ilişkin özel düzenleme yapma yükümlülüğü .....	58
IV. Başka Yolla Farklı Koşulların Sunulması Yasağı .....	58
V. Farklılaştırılmış Muamele .....	59
VI. Tamamlayıcı Ürün ve Hizmetler .....	62
<b>§6. HİZMETLERİN KISITLANMASI, ASKIYA ALINMASI VE SÖZLEŞMENİN FESHİ .....</b>	<b>65</b>
<b>§7. VERİLERE ERİŞİM .....</b>	<b>71</b>
<b>§8. SIRALAMA UYGULAMALARINA İLİŞKİN KISITLAMALAR .....</b>	<b>75</b>
I. Sıralamaya İlişkin Genel Kurallar .....	75
II. Avrupa Komisyonu Sıralama Şeffaflığı Rehberi .....	80
III. Sıralamaya İlişkin Diğer Kurallar .....	82
<b>§9. DÂHİLİ ŞİKÂYET SİSTEMİ .....</b>	<b>87</b>
<b>§10. ZORUNLU ARABULUCULUK .....</b>	<b>91</b>
<b>§11. MESLEK BİRLİKLERİ VE KAMU KURULUŞLARININ TARAF EHLİYETİ .....</b>	<b>95</b>
<b>§12. DAVRANIŞ KURALLARI .....</b>	<b>99</b>

---

<b>§13. YAPTIRIMLAR VE P2B TÜZÜĞÜ'NÜN REFORMU.....</b>	<b>101</b>
I. Yaptırımlar.....	101
II. P2B Tüzüğü'nün Reformu.....	102
<b>§14. SONUÇ.....</b>	<b>105</b>
EK 1 - P2 TÜZÜĞÜ.....	109
KAYNAKÇA.....	133