



## İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	VII
İÇİNDEKİLER.....	XI
KISALTMALAR.....	XIX
GİRİŞ.....	1

### BİRİNCİ BÖLÜM HAKSIZ REKABETE İLİŞKİN HÜKÜMLERLE MENFAATİ KORUNANLAR

I. GENEL OLARAK .....	5
II. RAKİPLER .....	11
III. TÜKETİCİLER VE DİĞER PİYASA KATILIMCILARI (PİYASANIN KARŞI TARAFINDAKİLER) .....	12
1. Tüketiciler.....	12
A. Tüketici Terimi.....	12
a. Genel Olarak.....	12
b. Avrupa Birliği Hukukunda.....	14
c. İsviçre Hukukunda .....	16
d. Alman Hukukunda .....	19
e. Türk Hukukunda.....	20
B. Menfaati Korunan Tüketici Modeli.....	20

a. Genel Olarak.....	20
aa. Korunmaya Muhtaç (Hassas) Tüketici.....	21
bb. Özerk (Hakim) Tüketici.....	22
cc. Sorumlu (Bilinçli) Tüketici .....	24
dd. Üret(k)en Tüketici.....	25
b. Haksız Rekabet Hukukunda.....	26
aa. Genel Olarak.....	26
bb. Kural: Ortalama Tüketicinin Menfaatlerinin Korunması.....	31
aaa. Genel Olarak.....	31
bbb. Ortalama Tüketici Varsayımsal Bir Tüketicidir	34
ccc. Ortalama Tüketicinin Özellikleri.....	37
cc. İstisna: Hedef veya Korunmaya Muhtaç Tüketicinin Korunması.....	39
aaa. Hedef Tüketici .....	39
bbb. Korunmaya Muhtaç/Savunmasız Tüketici .....	41
aaaa. Genel Olarak .....	41
bbbb. Çocukluk ve Ergenlik.....	44
cccc. Yaşlılık.....	45
dddd. Sağlık ve Diğer Nedenler.....	47
2. Diğer Piyasa Katılımcıları .....	47
IV. TOPLUM (KAMU).....	49

**İKİNCİ BÖLÜM**  
**HAKSIZ REKABET HUKUKUNDA**  
**TÜKETİCİNİN KORUNAN MENFAATİ İLE**  
**TÜKETİCİLERİN MENFAATLERİNİN**  
**KORUNDUĞU HAKSIZ REKABET**  
**HALLERİ**

I. HAKSIZ REKABET HUKUKUNDA TÜKETİCİNİN KORUNAN MENFAATİ .....	51
1. Genel Olarak.....	51
2. Karar Verme Özgürlüğü .....	53

3. Bilgi Alma Hakkı.....	55
II. TÜKETİCİLERİN MENFAATLERİNİN KORUNDUĞU HAKSIZ REKABET HALLERİ.....	57
1. Genel Olarak.....	57
2. Tedarik Fiyatının Altında Satış Yapmak.....	58
A. Genel Olarak.....	58
B. Uygulanma Koşulları .....	62
a. Genel Olarak.....	62
b. Seçilmiş Bazı Mallar, İş Ürünleri veya Faaliyetler Sunmak .....	63
c. Tedarik Fiyatının Altında Sunmak .....	64
d. Birden Çok Kere Tedarik Fiyatının Altında Satışa Sunmak .....	65
e. Sunumları Reklamlarında Özel Olarak Vurgulamak.....	67
f. Kendisinin yahut Rakiplerinin İfa Yeteneği Hakkında Yanıltmak.....	70
aa. Genel Olarak.....	70
bb. Yanıltma Karinesi.....	74
3. Ek Edimlerle Sunumun Gerçek Değeri Hakkında Yanıltmak.....	79
A. Genel Olarak.....	79
B. Uygulanma Koşulları .....	82
a. Ek Edim Sunumu.....	82
aa. Ek Edim .....	82
aaa. Ek Edimin Ekonomik Açıdan Bağımsız Bir Değeri Olmalıdır .....	84
bbb. Aslı Edimi Konu Edinen Bir İşlem Bulunmalıdır .....	86
ccc. Ek Edim Bedelsiz yahut Cüz'i Bedelle Sunulmalıdır.....	88
bb. Sunum .....	90
b. Gerçek Değer Hakkında Yanıltmak .....	91
4. Karar Verme Özgürlüğünü Özellikle Saldırgan Satış Yöntemleri ile Sınırlamak.....	94

A. Genel Olarak.....	94
B. Uygulanma Koşulları .....	97
a. Özellikle Saldırgan Satış Yöntemleri Kullanmak.....	97
aa. Özellikle Saldırganlık Kavramı.....	97
bb. Satış Yöntemleri.....	99
aaa. Genel Olarak.....	99
bbb. Reklam Yöntemlerinden Farkı.....	100
ccc. Kapsamı.....	101
ddd. Yaygın Görünüm Biçimleri.....	103
b. Karar Verme Özgürlüğünü Sınırlamak.....	105
5. Gizlemek Suretiyle Yanıltmak.....	108
A. Genel Olarak.....	108
B. Uygulanma Koşulları .....	110
a. Genel Olarak.....	110
b. Gizlemek.....	111
aa. Genel Olarak.....	111
bb. Gizlemenin Konusu .....	112
aaa. Genel Olarak.....	112
bbb. Özellikler.....	113
ccc. Miktar .....	113
ddd. Kullanım Amaçları .....	114
eee. Yararlar.....	114
fff. Tehlikeler .....	115
c. Yanıltmak .....	117
6. Taksitle Satış Sözleşmeleri veya Benzer Hukuki İşlemler ile Tüketici Kredilerine İlişkin Kamuya Yapılan İlanların Kanunda Öngörülen Zorunlu Hususları İçermemesi .....	117
A. Genel Olarak.....	117
B. Uygulanma Koşulları .....	120
a. Taksitle Satış Sözleşmesinin veya Benzer Hukuki İşlemler ile Tüketici Kredilerinin Varlığı .....	120
aa. Taksitle Satış Sözleşmesi veya Benzer Hukuki İşlemler.....	121
bb. Tüketici Kredileri.....	123

b.	Kamuya Yapılan İlanların Kanunda Öngörülen Zorunlu Hususları İçermemesi .....	125
aa.	Kamuya Yapılan İlan Kavramı.....	125
bb.	Kanunda Öngörülen Zorunlu Hususlar.....	128
aaa.	Ortak Husus: Unvan.....	128
bbb.	Taksitle Satış Sözleşmesi veya Benzer Hukuki İşlemler Bakımından Öngörülenler.....	132
aaaa.	Peşin ve Toplam Satış Fiyatı.....	132
bbbb.	Taksitle Satıştan Kaynaklanan Ek Maliyet.....	133
ccc.	Tüketici Kredileri Bakımından Öngörülenler	134
aaaa.	Genel Olarak .....	134
bbbb.	Net Tutar.....	136
cccc.	Toplam Gider .....	136
dddd.	Yıllık Faiz.....	137
7.	Eksik veya Yanlış Bilgiler İçeren Sözleşme Formülleri Kullanmak.....	138
A.	Genel Olarak.....	138
B.	Uygulanma Koşulları .....	139
a.	Taksitle Satış yahut Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Sunulması veya Akdedilmesi.....	139
b.	Bazı Hususlara İlişkin Eksik veya Yanlış Bilgiler İçeren Sözleşme Formülleri Kullanmak.....	140
8.	Dürüstlük Kuralına Aykırı Genel İşlem Koşulları Kullanmak .	142
A.	Genel Olarak.....	142
B.	Uygulanma Koşulları .....	148
a.	Yanıltıcı Bir Şekilde Diğer Taraf Aleyhine Genel İşlem Koşulu Kullanmak .....	148
aa.	Yanıltıcı Olma.....	148
bb.	Diğer Taraf Aleyhine Olma.....	150
cc.	Genel İşlem Koşulu Kullanmak.....	150
b.	Kanuni Düzenlemelerden Önemli Ölçüde Ayrılmak veya Sözleşmenin Niteliğine Önemli Ölçüde Aykırı Haklar ve Borçlar Dağılımı Öngörmek.....	151

aa. Kanuni Düzenlemelerden Önemli Ölçüde Ayrılmak .....	151
aaa. Kanuni Düzenleme Kavramı.....	151
bbb. Önemli Ölçüde Ayrılmak.....	152
bb. Sözleşmenin Niteliğine Önemli Ölçüde Aykırı Haklar ve Borçlar Dağılımı Öngörmek.....	153

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### HAKSIZ REKABETE İLİŞKİN

### HÜKÜMLERLE TÜKETİCİYE SAĞLANAN

### HUKUKİ KORUMA

I. GENEL OLARAK .....	155
II. AÇILABİLECEK DAVALAR.....	161
1. Tüketiciler Tarafından.....	161
A. Tespit [TTK m. 56/1-(a), İsvHRK m. 9/1-(c)] .....	161
B. Men [TTK m. 56/1-(b), İsvHRK m. 9/1-(a)].....	163
C. Ortadan Kaldırma [TTK m. 56/1-(c), İsvHRK m. 9/1-(b)]	165
D. Tazminat [TTK m. 56/1-(d), (e); İsvHRK m. 9/3].....	166
2. Bazı Kurum, Kuruluş veya Tüzel Kişiler Tarafından .....	172
A. Genel Olarak.....	172
B. Dava Açabilecek Kişiler .....	174
C. Talep Edilebilecek Hukuki Himayeler.....	177
III. DAVALI .....	178
IV. TÜKETİCİ UYUŞMAZLIĞI İLE TÜKETİCİ UYUŞMAZLIKLARININ ÇÖZÜM YOLLARI .....	179
1. Tüketici Uyuşmazlığı Kavramı.....	179
2. Tüketici Uyuşmazlıklarının Çözüm Yolları.....	182
A. Tüketici Hakem Heyeti .....	182
B. Tüketici Mahkemesi.....	184
3. Yetkili Mahkeme .....	187

V. ZAMANAŞIMI .....	187
SONUÇ .....	193
KAYNAKÇA .....	209