

Av. Zeynep ÖZBAY ÖZDOĞRU

**İnternet Ortamında Faaliyet Gösteren
Aracılık Edenlerin Mesafeli Sözleşmeden Dolayı
Tüketiciciye Karşı Sorumluluğunun Şartları**

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	V
İÇİNDEKİLER.....	VII
KISALTMALAR LİSTESİ.....	XI
GİRİŞ.....	1

BİRİNCİ BÖLÜM

TÜKETİCİ İLE İNTERNET ORTAMINDA FAALİYET GÖSTEREN SATICI/SAĞLAYICI VE ARACILIK EDEN ARASINDA KURULAN SÖZLEŞMELERİN NİTELENDİRİLMESİ VE UYGULANACAK HÜKÜMLERİN TESPİTİ

I. Tüketici ile İnternet Ortamında Faaliyet Gösteren Satıcı/ Sağlayıcı Arasındaki Hukuki İlişki	5
A. Genel Olarak.....	5
B. Tüketici.....	6
C. Satıcı ve Sağlayıcı.....	9
D. Tüketici ile Satıcı/Sağlayıcı Arasında Kurulan Hukuki İlişkinin Tabi Olduğu Hükümler	11
1. Genel Olarak.....	11
2. Mesafeli Sözleşmeler.....	13
a. Mesafeli Sözleşmenin Unsurları	15

(1) Sözleşmenin Uzaktan İletişim Araçları Aracılığıyla Kurulması.....	16
(2) Uzaktan Pazarlamaya Yönelik Bir Sistemin Varlığı ..	22
b. Mesafeli Sözleşmenin Konusu	25
c. Kapsam Dışı Bırakılan Sözleşmeler	27
3. Değerlendirmemiz	31
II. İnternet Ortamında Faaliyet Gösteren Aracılık Eden ile Tüketici Arasındaki Hukuki İlişki.....	31
A. Aracılık Eden.....	31
B. Tüketici ile Satıcı/Sağlayıcı Arasındaki Mesafeli Satış Sözleşmesinin Kurulmasına Aracılık Edenlerin Bu Sistem İçerisindeki Konumu	34
C. Aracılık Eden ile Tüketici Arasındaki Hukuki İlişkinin Nitelendirilmesi.....	35
1. Genel Olarak.....	35
2. Tıp Yönünden İncelenmesi	37
3. Üçüncü Kişinin Fiilini Taahhüt Açısından Değerlendirilmesi.....	48
III. İnternet Ortamında Tüketici ile Satıcı/Sağlayıcı ve Aracılık Eden Arasında Kurulan Sözleşmelere Uygulanacak Hükümlerin Tespiti	51

İKİNCİ BÖLÜM
ARACILIK EDENİN TÜKETİCİ İLE
ARASINDAKİ HUKUKİ İLİŞKİDEN
KAYNAKLANAN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN
İNCELENMESİ

I. Aracılık Edenlerin Kanundan Doğan Yükümlülükleri.....	55
A. Genel Olarak.....	55
B. Aracılık Edenlerin Tüketici Mevzuatından Kaynaklanan Yükümlülükleri.....	56

II. Aracılık Edenin Mesafeli Sözleşme Taraflarıyla Arasındaki Sözleşmelerden Doğan Yükümlülüklerine Genel Bakış	61
A. Genel Olarak.....	61
B. Aracılık Edenlerin Tüketici İle Arasında Kurulan Sözleşmeden Doğan Yükümlülükleri	61
C. Aracılık Edenin Satıcı/Sağlayıcı ile Arasındaki Sözleşmenin Yorumlanması Suretiyle Yükümlülüklerinin Tespiti.....	64
1. Aracılık Eden ile Satıcı/Sağlayıcı Arasındaki Sözleşmenin Hukuki Niteliği.....	64
2. Tüketiciyi Korumaya Önlemler	67
a. Bilgilendirme Yükümlülüğü	68
(1) Genel Olarak.....	68
(2) Mesafeli Sözleşmelerde Bilgilendirme Yükümlülüğü.....	70
(3) Ön Bilgilendirme Yükümlülüğünün Kapsamı	72
i. Mal-Hizmete İlişkin Bilgiler	72
ii. Satıcı-Sağlayıcıya İlişkin Bilgiler	73
iii. Sözleşme Bedeli ve Yan Giderlere İlişkin Bilgiler.....	73
iv. Sözleşmenin İfasına İlişkin Bilgiler	74
v. Tüketicinin Sahip Olduğu Haklar ve Bu Hakların Nasıl Kullanılacağına İlişkin Bilgiler	74
(4) Ön Bilgilendirme Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi ve İspat Yükü	75
(5) Ön Bilgilendirmenin Teyidi	78
(6) TKHK Kapsamında Ön Bilgilendirme Yükümlülüğüne Aykırılığın Yaptırımını	81
b. Cayma Hakkı.....	82
(1) Genel Olarak.....	82
(2) Satıcı/Sağlayıcının Cayma Hakkına İlişkin Yükümlülükleri.....	86

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
ARACILIK EDENİN SORUMLULUĞUNUN
KAPSAMI VE HUKUKİ SONUÇLARI

I. Aracılık Edenin TKHK Madde 48/5 Uyarınca Sorumluluğunun Kapsamı.....	89
A. Genel Olarak.....	89
B. Aracılık Edenin Sorumluluğu Hakkında İleri Sürülen Görüşler	91
C. Aracılık Edenin TKHK 48/5 Hükmü Kapsamında Sorumluluğunun Değerlendirilmesi.....	96
II. Aracılık Edenin Tüketiciye Karşı Mesafeli Sözleşmenin İhlalinden Sorumlu Olduğu İstisnai Haller	104
A. Genel Olarak.....	104
B. Aracılık Edenlerin Sorumluluğuna İlişkin Avrupa Birliği'ndeki Düzenlemeler ve Yaşanan Gelişmeler.....	105
C. Aracılık Edenin Sunduğu Hizmetin Temel Özellikleri.....	110
D. Tüketicinin Muhatap Bulamaması Nedeniyle Aracılık Edenin Sorumluluğu	114
E. Aracılık Edenin Güven Sorumluluğu.....	117
III. Aracılık Edenin Tüketiciye Karşı Sorumluluğunun Sonuçları.....	121
A. Sözleşme Sorumluluğu Uyarınca Tazminat Talebi.....	121
B. Zamanaşımı.....	122
C. Sorumsuzluk Kayıtlarının Etkisi.....	122
SONUÇ	125
KAYNAKÇA	131