

Dr. Alper Uyumaz
Selçuk Üniversitesi Hukuk Fakültesi
Medenî Hukuk Anabilim Dalı Öğretim Üyesi

YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	VII
İÇİNDEKİLER	IX
KISALTMALAR.....	XV
GİRİŞ.....	1

Birinci Bölüm

YETKİLİ SERVİS, YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ KAVRAMLARI VE YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİNİN KURULUŞU

§1. GENEL OLARAK SÖZLEŞME VE YETKİLİ SERVİS KAVRAMLARI.....	7
I. SÖZLEŞME KAVRAMI.....	7
II. YETKİLİ SERVİS (İSTASYONU).....	14
A. KAVRAM.....	14
B. YETKİLİ SERVİS OLMANIN ŞARTLARI	18
1. Ekli Listede Belirtilen Yerde, Aranan Teknik Kadroya Sahip Olarak Gereken Sayıda Kurulmuş Olma.....	18
2. Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesine Sahip Olma .	20

3. Bakanlık veya Görevlendireceği Başka Bir Kurum veya Kuruluş Tarafından Belirlenen Düzenleme veya Standartlarda Belirtilen Özellikleri Taşıma	21
§2. YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİNİN TANIMI VE HUKUKÎ NİTELİĞİ	22
I. TANIMI	22
II. HUKUKÎ NİTELİĞİ	24
§3. YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİNİN KONUSU VE ŞEKLİ... 31	31
I. KONUSU.....	31
II. ŞEKLİ	34
§4. YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİNİN KURULUŞU.....39	39
I. GENEL OLARAK.....	39
II. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI	43
A. ÜRETİCİ/ İTHALATÇI VE SERVİS SAĞLAYICI	43
B. SÖZLEŞMENİN TÜKETİCİ İLE BAĞLANTISI.....	49
III. İRADE AÇIKLAMALARININ BİRBİRİNE UYGUN OLMASI	58
A. UYGUNLUK (UYUŞMA-ANLAŞMA) KAVRAMI	58
B. UYGUNLUĞUN KAPSAMI.....	63
1. Genel Olarak	63
2. Sözleşmenin Esaslı Unsurları.....	65
a. Objektif Esaslı Unsurlar	65
b. Sübjektif Esaslı Unsurlar	66
3. Yan (Talî-İkincil) Unsurlar	68
IV. İRADE AÇIKLAMALARININ KARŞILIKLI OLMASI.....	72
A. GENEL OLARAK.....	72
B. ÖNERİ	74
C. KABUL	84
D. ÖNERİ VE KABULÜN GERİ ALINMASI.....	89
E. ÖNERENİN VEYA KABUL EDENİN ÖLMESİ, EHLİYETİNİ KAYBETMESİ.....	91
V. YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMENİN KURULDUĞU AN	93

VI. YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMENİN HÜKÜM VE SONUÇLARINI DOĞURDUĞU AN	96
--	----

İkinci Bölüm
YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİNİN
HÜKÜMLERİ

§5. YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİNİN TARAFLARA YÜKLEDİĞİ HAKLAR VE BORÇLAR	99
I. GENEL OLARAK	99
II. ÜRETİCİ/ İTHALATÇI FİRMANIN HAKLARI VE BORÇLARI	103
A. ÜRETİCİ/ İTHALATÇI FİRMANIN HAKLARI	103
1. Servis Hizmetinin Sözleşmeye Uygun Şekilde Sağlanmasını İsteme Hakkı	103
2. Yetkili Servise Talimat Verme ve Servisi Denetleme Hakkı	105
3. Zararlarının Tazminini İsteme Hakkı	110
4. Sözleşmeyi Feshetme Hakkı	111
B. ÜRETİCİ/ İTHALATÇI FİRMANIN BORÇLARI	116
1. Ücret Ödeme Borcu	116
2. Servis Sağlayıcının Hizmet Verirken Uğradığı Zararları Tazmin Borcu	122
3. Yetkili Servis İstasyonlarını Bildirme Borcu	125
III. SERVİS SAĞLAYICININ HAKLARI VE BORÇLARI	126
A. SERVİS SAĞLAYICININ HAKLARI	126
1. Asli Hakkı-Ücret İsteme	126
2. Diğer Hakları	128
B. SERVİS SAĞLAYICININ BORÇLARI	133
1. Servis Hizmeti Sağlama Borcu	133
a. Hizmeti Bizzat Sağlama Borcu	133
b. Hizmeti Sadakatle Sağlama Borcu	143

c. Hizmeti Özenle Sağlama Borcu.....	146
d. Hizmeti Sözleşmeye ve Mevzuata Uygun Sağlama Borcu.....	154
2. Teknik Açıdan Bakanlıkça Belirlenen Yeterlikleri Sağlama Borcu	156
3. Yetkili Servis Olduğunu Muhataba Bildirme Borcu....	160
4. Teslim Fişi ve Servis Fişi Verme Borcu	161
5. Kayıt Tutma, Bilgi ve Belgeleri Saklama Borcu.....	167
6. Yedek Parça Tedarik, Değiştirilen Parçaları Gösterme ve İade Borcu.....	170
§6. ÜRETİCİ/ İTHALATÇI FİRMA İLE SERVİS SAĞLAYICININ TÜKETİCİYE (MÜŞTERİYE) KARŞI SORUMLULUĞU	175
I. GENEL OLARAK.....	175
II. SORUMLULUĞUN HÜKÜM VE SONUÇLARI	185

Üçüncü Bölüm

YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİNDEN DOĞAN BORÇLARIN İFA EDİLMEMESİ VE SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

§7. YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİNDEN DOĞAN BORÇLARIN İFA EDİLMEMESİ VE BUNUN SONUÇLARI	201
I. BORCUN İFA EDİLMEMESİ	201
A. BORCUN HİÇ İFA EDİLMEMESİ	203
1. İmkânsızlık.....	203
2. Temerrüt.....	212
a. Alacaklının Temerrüdü	212
b. Borçlunun Temerrüdü.....	217
aa. Kavram ve Şartları.....	217
bb. Sonuçları.....	228

aaa. Genel Sonuçları.....	228
bbb.Özel Sonuçları.....	234
i. Para Borcu İçeren Sözleşmelerde.....	234
ii. Karşılıklı (Tam İki Tarafa) Borç Yükleyen Sözleşmelerde.....	246
cc. Kısmî Temerrüt.....	268
B. BORCUN GEREĞİ GİBİ İFA EDİLMEMESİ.....	270
1. Kavram	270
2. Sözleşmeden Doğan Sorumluluğun Şartları.....	279
a. Borca Aykırı Bir Davranışın Varlığı.....	279
b. Bir Zararın Doğmuş Olması.....	279
c. Borçlunun Kusurlu Olması	291
d. İlliyet Bağı.....	299
3. Tazminatın Hesaplanması	300
II. BORCUN İFA EDİLMEMESİNİN SONUÇLARI.....	306
A. AYNEN İFA.....	306
B. TAZMİNAT DAVASI.....	316
C. SÖZLEŞMENİN SONA ERDİRİLMESİ.....	318
III. YARDIMCI KİŞİNİN EYLEMLERİNDEN SORUMLULUK.....	320
IV. SORUMSUZLUK ANLAŞMASI.....	341
§8. YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİNİN SONA ERMESİ	350
I. GENEL OLARAK.....	350
II. SÜRENİN DOLMASI VE BOZUCU KOŞULUN GERÇEKLEŞMESİ	352
III. KİŞİLİĞİN SONA ERMESİ, İFLÂS, ACZE DÜŞME VE EHLİYETİN KAYBI.....	355
IV. BOZMA SÖZLEŞMESİ.....	359
V. SÖZLEŞMENİN FESHİ	362
VI. SÖZLEŞMENİN İPTALİ.....	371
SONUÇ.....	377
KAYNAKÇA	389