

**Doç. Dr. YÜCEL OĞURLU**

**İDARE HUKUKUNDA  
“E-DEVLET” DÖNÜŞÜMÜ VE  
DİJİTALLEŞEN KAMU HİZMETİ**



## İÇİNDEKİLER

|                  |      |
|------------------|------|
| ÖNSÖZ .....      | vii  |
| İÇİNDEKİLER..... | ix   |
| KISALTMALAR..... | xvii |
| GİRİŞ.....       | 1    |

### Birinci Bölüm

## KAVRAM OLARAK E-DEVLET VE DİĞER ÜLKELERDEN ÖRNEKLER

|     |  |    |
|-----|--|----|
| I.  | YENİ BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ İLE E-DEVLETİ<br>HAZIRLAYAN ÇEVRE VE ETKENLER..... | 5  |
|     | A. YENİ TEKNOLOJİLERİN “DEVLET”E ETKİLERİ .....                                  | 5  |
|     | B. E-DEVLETİ HAZIRLAYAN ÇEVRE VE ETKENLER.....                                   | 9  |
| II. | GENEL OLARAK E-DEVLET .....  | 14 |
|     | A. GENEL OLARAK.....   | 14 |
|     | B. TERMİNOLOJİ.....  | 18 |
|     | C. E-KÜLTÜR ORTAMI VE BİLİNÇ .....   | 19 |
|     | D. E-DEVLET TANIMLARI ÜZERİNDEN<br>DEĞERLENDİRMELER.....                         | 22 |
|     | E. E-DEVLET TANIMLARINDA KAPSAM PROBLEMİ .....                                   | 27 |
|     | F. E-DEVLETİN AŞAMALARI .....  | 30 |

|  |    |
|--|----|
| 1. Bilginin Yayınlanması Aşaması .....               | 33 |
| 2. Bilginin Genişletilmiş Yayınlanması Aşaması ..... | 34 |
| 3. Etkileşim Aşaması .....                           | 35 |
| 4. Kamu İşlemleri Aşaması .....                      | 35 |
| 5. Bütüncül Entegrasyon Aşaması.....                 | 36 |
| G. SİSTEMİN İŞLEYİŞİ VE AKIŞ YÖNLERİ .....           | 36 |
| III. DİĞER ÜLKELER VE AVRUPA BİRLİĞİ                 |    |
| ÖRNEKLERİNDE E-DEVLET .....                          | 39 |
| A. E-DEVLETİN DİĞER ÜLKELERDEKİ ÖRNEKLERİ .....      | 39 |
| 1. Güney Kore.....                                   | 41 |
| 2. ABD ve Kanada .....                               | 41 |
| 3. İngiltere .....                                   | 44 |
| 4. Fransa.....                                       | 46 |
| 5. Almanya .....                                     | 50 |
| 6. Macaristan.....                                   | 51 |
| 7. Avusturya .....                                   | 52 |
| 8. Danimarka.....                                    | 52 |
| 9. Uzakdoğu ve Pasifik.....                          | 53 |
| B. AVRUPA BİRLİĞİ E-DEVLET ÖNÇALIŞMALARI .....       | 55 |
| 1. e-Avrupa 2002.....                                | 57 |
| 2. e-Avrupa 2005 .....                               | 62 |
| 3. 2005 Sonrası Gelecek Planları: i2010 .....        | 63 |
| C. E-AVRUPA EYLEM PLANLARI KAPSAMINDA                |    |
| DİJİTAL KAMU HİZMETLERİNİN İDARE                     |    |
| HUKUKUYLA UYUMU SORUNU .....                         | 65 |
| 1. AB’de Dijital Kamu Hizmetleri Tartışmaları.....   | 65 |
| 2. AB’de Dijital Kamu Hizmetlerinin İdare Hukukuna   |    |
| Etkileri.....  | 67 |

**İkinci Bölüm****TÜRKİYE'DE E-DEVLET ÇERÇEVESİNDE  
İDARE HUKUKU ANLAYIŞINDA DEĞİŞİM**

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| I.  | TÜRKİYE'DE E-DEVLET ALTYAPI ÇALIŞMALARI .....  | 71  |
| A.  | TEKNİK ALTYAPI ÇALIŞMALARI .....   | 74  |
| 1.  | Strateji ve Planlama Belgelerinde Hedef Belirleme .....                                    | 76  |
| 2.  | e-Devlet Kapısı.....   | 78  |
| 3.  | e-Devlet Kapısından Sunulan Dijital Kamu Hizmetleri.....                                   | 82  |
| B.  | HUKUKİ ALTYAPI ÇALIŞMALARI .....   | 86  |
| 1.  | Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Kuruluşuna İlişkin Kanun.....                    | 89  |
| 2.  | Elektronik İmza Kanunu .....   | 89  |
| 3.  | Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.....   | 90  |
| 4.  | Türk Ceza Kanunu .....   | 91  |
| 5.  | Evensel Hizmet Kanunu.....   | 91  |
| 6.  | e-Devletin Hazırlığı Olarak Değişiklik Kanunları .....                                     | 93  |
| 7.  | Fikri Hakların Dijital Ortamda Korunması.....  | 96  |
| 8.  | e-Devlet ve Bilgi Toplumu Kanun Tasarısı Taslağı.....                                      | 96  |
| II. | E-İDARE'NİN İDARE HUKUKUNA SAĞLAYACAĞI AÇILIMLAR VE İDARE HUKUKU ANLAYIŞINDA DEĞİŞİM ..... | 96  |
| A.  | GENEL OLARAK .....   | 96  |
| B.  | E-İDARENİN KAMU HİZMETİNE DOLAYLI KATKILARI .....  | 100 |
| 1.  | Genel Olarak Katkıları .....   | 100 |
| 2.  | Özel Katkıları .....   | 105 |
| a.  | Kâğıtsız Formata Geçiş.....  | 105 |
| b.  | Harcamalarda Tasarruf.....   | 106 |
| c.  | Sürekli ve Her Yerden Erişim İmkanı .....  | 107 |
| d.  | Verimlilik .....   | 108 |

---

|  |     |
|--|-----|
| e. Hesap Verilebilirliğin Artması ve Yolsuzluğun Azaltılması.....                            | 109 |
| f. Diğer Faydaları .....   | 110 |
| C. ŞEFFAFLIK, KATILIM VE E-İDARE .....   | 110 |
| 1. Şeffaflık .....   | 112 |
| 2. Karar Alma Süreçlerine Katılım.....   | 115 |
| 3. Bilgi ve Belgelere Kolay Erişim ve e-İdare .....  | 120 |
| a. Genel Olarak Bilgi Edinme ve e-İdare İlişkisi.....  | 120 |
| b. e-İdarede Bilgi Edinme Hakkının Kullanımında Güvenlik Konusu .....                        | 125 |
| c. Türkiye’de e-İdare Bakımından Bilgi Edinme Hakkı .....                                    | 126 |
| 4. Karşılıklı İletişim, Yönetişim ve “İyi Yönetim” Bakımından e-İdare.....                   | 129 |
| 5. Hizmetten Yararlananlar Arasında Eşitliğin Sağlanması Katkısı .....                       | 133 |
| D. İDARİ TEŞKİLATLANMA VE İDARENİN BÜTÜNLÜĞÜ İLKESİ BAKIMINDAN E-DEVLETİN GETİRECEKLERİ..... | 135 |
| 1. E-DEVLETİN İDARİ TEŞKİLATLANMA ÜZERİNDEKİ ETKİSİ.....                                     | 136 |
| 2. İDARENİN BÜTÜNLÜĞÜ İLKESİ BAKIMINDAN E-DEVLETİN GETİRECEKLERİ .....                       | 140 |
| III. E-DEVLETİN KAMU HİZMETİ SUNUMLARINA GETİRECEĞİ AÇILIMLAR.....                           | 142 |
| A. KAMU HİZMETLERİNİN ÇEVİRİMİÇİ SUNULMASI SORUNU .....                                      | 144 |
| 1. Dijital Kamu Hizmetlerinin Anlamı .....   | 144 |
| 2. Dijital Kamu Hizmetlerinin Sistem Yapısı .....  | 148 |
| 3. Dijital Kamu Hizmetlerinin Sağlayacağı Kolaylıklar .....                                  | 150 |
| B. DİJİTAL KAMU HİZMETLERİNİN KAPSAMI .....  | 152 |
| C. DİJİTAL ORTAMDAN SUNULAMAYACAK KAMU HİZMETLERİ SORUNU .....                               | 157 |

|   |     |
|---|-----|
| D. KAMU HİZMETİNİN SUNULMA HIZI VE E-DEVLET.....                          | 159 |
| E. KAMU HİZMETİ İLKELERİNİN E-İDARE BAĞLAMINDA YENİDEN YORUMLANMASI ..... | 161 |
| 1. Kamu Hizmetinin Sürekliliği ve e-İdare.....                            | 162 |
| 2. Kamu Hizmetinin Değişkenliği ve e-İdare.....                           | 163 |
| 3. e-Devlet ve Maliyet Sorunları .....                                    | 167 |
| F. HİZMET KALİTESİ AÇISINDAN E-İDARE .....                                | 170 |
| 1. Hizmet Kalitesine Etkileri .....                                       | 170 |
| 2. Hizmet Kalitesinin Artmasının Diğer Etkileri .....                     | 172 |
| IV. E-İDARENİN İŞLEYİŞİNDE İDARİ İŞLEMLER .....                           | 174 |
| A. GENEL OLARAK İDARİ İŞLEM.....  | 174 |
| 1. İdari İşlemin Şekli (Biçim) ve e-İdare.....                            | 175 |
| 2. İdari İşlemin Çevrimiçi Oluşturulması .....                            | 179 |
| 3. Dijital İdari Başvuru Olabilir mi? .....                               | 180 |
| a. Genel Olarak .....   | 180 |
| b. e-İdari Başvuru .....  | 182 |
| c. Elektronik İşlemlerde Belgeleme Problemi: e-Belge .....                | 186 |
| 4. İDARİ İŞLEMLERDE E-İMZA SORUNU.....                                    | 188 |
| a. e-İmza Nedir?.....   | 188 |
| b. Türkiye’de Elektronik İmza Kanunu .....                                | 194 |
| V. İDARİ USUL VE “İYİ YÖNETİM” İLE E-İDARE BAĞLANTISI.....                | 198 |
| VI. E-İDARE VE KAMU PERSONELİ .....                                       | 208 |
| VII. E-İDARE VE İDARENİN SORUMLULUĞU.....                                 | 211 |
| A. DEVLETİN E-İDARE UYGULAMALARINDAN KAYNAKLANAN YENİ SORUMLULUĞU .....   | 211 |
| 1. e-İdare Uygulamalarında Hizmet Kusuru.....                             | 212 |
| 2. e-İdarenin Kusursuz Sorumluluğu .....                                  | 214 |
| 3. e-İdare İçinde Kamu Görevlilerinin Sorumluluğu .....                   | 217 |
| VIII. İDEAL BİR E-İDARE MODELİ NELERİ İÇERMELİDİR? .....                  | 220 |

**Üçüncü Bölüm**  
**TÜRKİYE'DEN E-DEVLET UYGULAMA**  
**ÖRNEKLERİ**

|      |  |     |
|------|--|-----|
| I.   | GENEL OLARAK.....  | 225 |
| II.  | DEVLET MERKEZİ TEŞKİLATINDA E-İDARE<br>UYGULAMA ÖRNEKLERİ.....                         | 226 |
| III. | YEREL YÖNETİMLERDE E-İDARE<br>UYGULAMALARININ BAŞARILI BİR ÖRNEĞİ:<br>E-BELEDİYE ..... | 233 |
|      | A. E-BELEDİYE TANIMI.....  | 236 |
|      | B. E-BELEDİYENİN AŞAMALARI .....   | 239 |
|      | C. E-BELEDİYENİN FAYDALARI .....   | 242 |
|      | 1. e-Belediyecilik/Kamu Hizmeti Bağlantısı .....                                       | 242 |
|      | 2. İdari Karar Alma Süreçlerine Katılım ve<br>e-Belediyelerde e-Demokrasi .....        | 243 |
|      | 3. e-Belediye Uygulamalarının Somut Faydaları .....                                    | 246 |
|      | 4. e-Belediye Üzerinden Neler Yapılabilir?.....  | 249 |
|      | 5. e-Belediyeden Umulanlar/Beklenenler .....   | 250 |
|      | 6. e-Belediyelerde Eksiklikler, Eleştiriler ve Başarının<br>Şartları .....             | 253 |
|      | 7. Türkiye'de e-Belediyecilik.....   | 258 |
| IV.  | KAMU İHALELERİNDE E-İDARE UYGULAMASI:<br>E-İHALE .....                                 | 265 |
|      | A. TANIM .....   | 265 |
|      | B. E-İHALE SİSTEMİNİN FAYDALARI.....   | 269 |
|      | 1. İhalelerde Tasarruf Katkısı .....   | 269 |
|      | 2. Şeffaflığın Sağlanması/Yolsuzluğun Azalması Katkısı....                             | 270 |
|      | 3. İhale Sürecinin Standartlaşması Katkısı .....                                       | 272 |
|      | 4. Haklı Rekabet Ortamı Katkısı .....  | 273 |
|      | 5. İhale Sürecinde Eşit Muamele Katkısı.....   | 274 |
|      | 6. e-İhalenin Etkinlik ve Verimliliğe Katkısı.....                                     | 274 |
|      | 7. e-İhalenin İstatistik ve Analiz İmkânı Vermesi .....                                | 275 |

---

|   |     |
|---|-----|
| C. DÜNYADA ELEKTRONİK KAMU SATIN ALMA SİSTEMLERİNE GENEL BAKIŞ..... | 275 |
| D. TÜRKİYE'DE E-İHALE.....  | 278 |
| 1. Türkiye'de e-İhale Altyapı Çalışmaları Süreci .....              | 278 |
| a. Elektronik Kamu Satın Alımları Platformu .....                   | 279 |
| aa. İhale Uygulamaları Eğitim ve Destek Projesi .....               | 282 |
| bb. İhale Bilgi Sistemi .....                                       | 283 |
| cc. İlan Yönetim Sistemi.....                                       | 283 |
| dd. İdarelere Elektronik İmza Kartı Verilmesi.....                  | 284 |
| 2. e-İhalenin Mevcut Pozitif Zemini .....                           | 285 |
| 3. e-İhale Uygulamalarında Pilot Saha.....                          | 290 |
| 4. Elektronik Kamu Satın Alma Sisteminde Temel Unsurlar .....       | 291 |
| a. Kamu Satın Alımları Ağı.....                                     | 293 |
| b. Elektronik Teknik Şartname .....                                 | 293 |
| c. Elektronik İdari Şartname .....                                  | 294 |
| d. İhale Dokümanlarının İnternet Üzerinden İzlenebilmesi .....      | 295 |
| e. İstekli Veritabanı Oluşturulması .....                           | 295 |
| f. Elektronik Teklif ve Değerlendirme .....                         | 295 |
| 5. Başarılı bir e- İhale Ortamı İçin Gerekli Şartlar .....          | 296 |
| a. Yürütmenin Desteği .....   | 297 |
| b. Mevzuatta Gerekli Değişikliklerin Yapılması.....                 | 297 |
| c. Kurum Bazında Değişiklikler .....                                | 298 |
| d. Teknolojik Engellerin Kaldırılması ve Uyum .....                 | 299 |
| e. Standardizasyon İhtiyacı .....                                   | 299 |
| aa. İç standardizasyon .....  | 300 |
| bb. Dış Standardizasyon.....  | 300 |
| f. e-İhale İçin Ülke Çapında Politika Oluşturulması .....           | 300 |
| V. E-DEVLET UYGULAMALARINDAN E-ADALETE: UYAP ÖRNEĞİ .....           | 301 |
| A. UYAP'IN KISA TARİHÇESİ.....                                      | 303 |



|   |     |
|---|-----|
| B. UYAP'IN ALTYAPISI VE İÇERİĞİ .....                             | 306 |
| C. SİSTEMİN İŞLEYİŞİ.....   | 308 |
| D. UYAP'IN YARGIYA KATKILARI.....                                 | 311 |
| 1. Entegrasyon Katkısı .....                                      | 311 |
| 2. Çevrimiçi Erişim Katkısı.....                                  | 313 |
| 3. Yargıyı Hızlandırma Katkısı .....                              | 314 |
| 4. Yararlanıcı Gruplarına Sağlanan Özel Katkılar.....             | 315 |
| 5. Maliyet Düşüşüne Katkıları.....                                | 317 |
| 6. İstatistiklere Zemin Oluşturma Katkısı .....                   | 318 |
| E. UYAP KAPSAMINDA HUKUKLA İLGİLİ<br>ELEKTRONİK TEKNOLOJİLER..... | 319 |
| F. UYAP'IN BAŞARI DURUMU .....                                    | 320 |
| SONUÇ .....   | 325 |
| KAYNAKÇA .....  | 335 |

## EKLER

|   |     |
|---|-----|
| EK 1: E-DEVLET VE BİLGİ TOPLUMU KANUN TASARISI<br>TASLAĞI.....                      | 361 |
| EK 2- KAMU HİZMETLERİNİN SUNUMUNDA<br>UYULACAK USUL VE ESASLARA İLİŞKİN YÖNETMELİK. | 393 |