

**Dr. Osman Açıkgöz**

**Tüketicinin Korunması Çerçevesinde  
Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde  
Genel İşlem Koşulları**



## İÇİNDEKİLER

Prof. Dr. Serap Helvacı'nın Önsözü .....	VII
Yazarın Önsözü.....	XI
İÇİNDEKİLER.....	XV
KISALTMALAR.....	XXIII
GİRİŞ.....	1
I. KONUNUN ÖNEMİ ve SORUNUN ORTAYA KONULMASI.....	1
II. KONUNUN SINIRLANDIRILMASI.....	7
III. TERMİNOLOJİ .....	12
IV. ARAŞTIRMA PLANI .....	16

### Birinci Bölüm

## **MOBİL HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ VE TÜKETİCİ SÖZLEŞMESİ OLARAK MOBİL HABERLEŞME ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

I. GENEL OLARAK TÜKETİCİ KAVRAMI, UNSURLARI, TÜKETİCİ İŞLEMİ VE ÖZELLİKLE TÜKETİCİ SÖZLEŞMESİ .....	19
A. Genel Olarak Tüketici Kavramı .....	19

1. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Tüketicinin Korunmasının Önemi.....	19
2. Tanımı.....	24
3. Unsurları.....	28
a. Gerçek veya Tüzel Kişi Olma .....	28
b. Mal veya Hizmeti Ticari veya Mesleki Olmayan Amaçlarla Edinme .....	39
B. Tüketici İşlemi ve Özellikle Tüketici Sözleşmesi.....	43
II. TÜKETİCİ SÖZLEŞMESİ OLARAK MOBİL HABERLEŞME ABONELİK SÖZLEŞMESİ .....	54
A. Genel Olarak.....	54
B. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinin Tanımı .....	57
C. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinin Konusu .....	61
D. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinin Tarafları .....	63
1. İşletmeci .....	63
2. Abone .....	66
E. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinin Unsurları .....	69
1. Genel Olarak.....	69
2. Unsurları.....	70
a. Ücret .....	70
b. Mobil Haberleşme Şebekesine Girişi Sağlayan Hat Tahsisi ve Mobil Haberleşme Hizmetinin Sağlanması ..	74
c. Tarafların Anlaşması .....	76
F. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinin Benzer Sözleşmelerle Karşılaştırılmak Suretiyle Hukuki Niteliğinin Belirlenmesi .....	77
1. Benzer Sözleşmelerle Karşılaştırılması .....	77
a. İş görme Sözleşmeleriyle Karşılaştırılması .....	77
aa. Genel Olarak.....	77
bb. Hizmet Sözleşmesiyle Karşılaştırılması.....	82
cc. Eser Sözleşmesiyle Karşılaştırılması.....	86
dd. Vekâlet Sözleşmesiyle Karşılaştırılması.....	90

b. Adi Kira Sözleşmesiyle Karşılaştırılması.....	95
2. İsimsiz Sözleşme Olması ve Uygulanacak Hükümler .....	100
G. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinin Özellikleri.....	106
1. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinin Kurulmasına İlişkin Özellikler .....	106
a. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinin Şekli .....	106
b. Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılması .....	127
c. Mesafeli Sözleşme Olarak Kurulması.....	131
d. TBK'nın Öngördüğü Şekil Şartına Uymamanın Sonuçları.....	144
2. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinin Genel Özellikleri.....	148
a. Çerçeve Sözleşme Olması.....	148
b. Sürekli Borç İlişkisi Doğuran Sözleşme Olması .....	156
c. Rızai Sözleşme Olması .....	161
d. İş Görme Sözleşmesi Olması .....	164
e. Tam İki Tarafa Borç Yükleyen Sözleşme Olması.....	166
f. Standart Sözleşme Olması .....	169
g. Genel İşlem Koşulları İçeren Sözleşme Olması .....	175

## İkinci Bölüm

# MOBİL HABERLEŞME ABONELİK SÖZLEŞMESİNDE GENEL İŞLEM KOŞULLARI

I. GENEL İŞLEM KOŞULLARININ TANIMI, UNSURLARI, ORTAYA ÇIKIŞI VE NEDENLERİ, FAYDA VE ZARARLARI, KARŞI TARAFA SUNULMASI, SÖZLEŞME İÇERİĞİNE ALINMASI İLE HUKUKİ NİTELİĞİ .....	179
A. Genel Olarak.....	179
B. Genel İşlem Koşullarının Tanımı ve Unsurları.....	187

1. Tanımı.....	187
2. Genel İşlem Koşullarının Unsurları .....	193
a. Genel Olarak.....	193
b. Unsurları .....	194
aa. Bir Sözleşmenin Koşullarını Oluşturmaları .....	194
bb. Tek Yanlı Olarak Sözleşme Kurulmadan Önce Hazırlanmaları .....	195
cc. Birden Fazla Sözleşme İlişkisinde Kullanılmak Üzere Hazırlanmaları .....	198
dd. Sözleşmeye Dahil Edilmek Niyetiyle Kullanan Tarafından Değiştirilmeden Karşı Tarafa Sunulmaları .....	199
C. Genel İşlem Koşullarının Ortaya Çıkışı ve Nedenleri ile Fayda ve Zararları.....	203
1. Genel İşlem Koşullarının Ortaya Çıkışı ve Nedenleri .....	203
2. Genel İşlem Koşullarının Fayda ve Zararları.....	210
D. Genel İşlem Koşullarının Sözleşmenin Karşı Tarafına Sunulması ve Sözleşme İçeriğine Alınması ile Hukuki Niteliği	213
1. Genel İşlem Koşullarının Sözleşmenin Karşı Tarafına Sunulması ve Sözleşme İçeriğine Alınması.....	213
2. Genel İşlem Koşullarının Hukuki Niteliği.....	216
II. GENEL İŞLEM KOŞULLARININ İDARİ DENETİMİ İLE YARGISAL DENETİMİ .....	219
A. Genel Olarak .....	219
B. Genel İşlem Koşullarının İdari Denetimi .....	224
C. Genel İşlem Koşullarının Yargısal Denetimi ve Türk Hukukunda Durum .....	236
1. Genel Olarak.....	236
2. Yargısal Denetim ve Türk Hukukundaki Durum .....	240
D. Genel İşlem Koşullarının Kapsam, Yorum ve İçerik Denetimi.	249
1. Genel Olarak.....	249
2. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Yer Alan Genel İşlem Koşullarının Kapsam Denetimi .....	251

---

a. Genel Olarak.....	251
b. Dahil Olma (İlişkilendirme) Denetimi.....	256
c. Yürürlük Denetimi.....	265
3. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Yer Alan Genel İşlem Koşullarının Yorum Denetimi.....	274
4. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Yer Alan Genel İşlem Koşullarının İçerik Denetimi ve Haksız Şartların Tespiti .....	284
a. Genel Olarak.....	284
b. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Yer Alan Genel İşlem Koşullarının İçerik Denetiminde Uygulama Alanına Sahip Mevzuat Hükümleri ile Uygulama Önceliklerinin Belirlenmesi .....	290
c. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesindeki Genel İşlem Koşullarının İçerik Denetiminde Uygulama Alanına Sahip TKHK, TSHŞHY, EHSTHY ve TBK Hükümlerinin Karşılaştırılması ile Uygulama Alanlarının Belirlenmesi .....	295
aa. İçerik Denetiminde Uygulama Alanına Sahip TKHK, TSHŞHY ve EHSTHY ile TBK Hükümlerinin Karşılaştırılması ve Birbiriyle İlişkisi .....	295
bb. İçerik Denetiminde Uygulama Alanına sahip, TKHK, TSHŞHY ve EHSTHY ile TBK Hükümlerinin Uygulama Alanlarının Belirlenmesi .....	304
aaa. İçerik Denetiminde Uygulama Alanına Sahip TKHK Hükümleri.....	304
bbb. İçerik Denetiminde Uygulama Alanına Sahip TSHŞHY Hükümleri .....	312
ccc. İçerik Denetiminde Uygulama Alanına Sahip EHSTHY Hükümleri.....	316
ddd. İçerik Denetiminde Uygulama Alanına Sahip TBK Hükümleri .....	322
d. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Yer Alan Genel İşlem Koşullarının İçerik Denetimi ile	

Haksız Şartların Tespitinde Takip Edilecek Usul ve Esaslar .....	324
aa. Genel Olarak.....	324
bb. İçerik Denetiminde Hükümün Müzakere Edilip Edilmediğinin Tespiti .....	327
cc. İçerik Denetiminde Yararlanılacak Denetim Ölçütleri.....	335
aaa. Denetim Ölçütü Olarak EHSTHY Haksız Şartlar Eki .....	335
bbb. Denetim Ölçütü Olarak Mevcut Hukuki Düzenlemeler .....	339
ccc. Denetim Ölçütü Olarak Sözleşmenin Doğasından Kaynaklanan En Uygun Hak ve Borç Dağılımı .....	342
ddd. Denetim Ölçütü Olarak Dürüstlük Kuralı.....	348
eee. Denetim Ölçütü Olarak Saydamlık Kuralı ....	355
dd. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesi'nde Yer Alan Genel İşlem Koşullarının İçerik Denetiminde Denetim Dışı Kalacak Unsurlar .....	360
aaa. Edim ve Karşı Edim İle İlgili Genel İşlem Koşulları.....	360
bbb. Uygulanması Gereken Hukuksal Düzenlemeyi Tekrarlayan Genel İşlem Koşulları .....	364
e. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Yer Alan Haksız Şartlara Karşı Tüketici ve Üçüncü Kişilerin Dava Açma Hakkı .....	365
f. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Yer Alan Genel İşlem Koşullarının Denetiminde Görevli ve Yetkili Mahkeme .....	369
g. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Yer Alan Genel İşlem Koşullarının İspat Sorunu.....	371
h. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesinde Tespit Edilen Haksız Şartların Yaptırımını.....	375

**Üçüncü Bölüm**

**MOBİL HABERLEŞME ABONELİK  
SÖZLEŞMESİNDE TARAFLARIN HAK VE  
YÜKÜMLÜLÜKLERİ İLE SÖZLEŞMENİN  
SONA ERMESİNE İLİŞKİN GENEL İŞLEM  
KOŞULLARININ İÇERİK DENETİMİ**

I. İŞLETMECİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ DÜZENLEYEN GENEL İŞLEM KOŞULLARININ İÇERİK DENETİMİ .....	383
A. Genel Olarak.....	383
B. İşletmecinin Yükümlülükleri .....	386
1. Mobil Haberleşme Hizmeti Sunma Yükümlülüğü.....	386
2. Fatura Düzenleme ve Gönderme Yükümlülüğü .....	394
3. İşletmecinin Sadakat Yükümlülüğü .....	403
4. İşletmecinin Hattı Görüşmeye Kapatma Yükümlülüğü.....	414
5. İşletmecinin Numara Taşıma Yükümlülüğü .....	418
6. İşletmecinin Aboneleri Rehberine Kaydetme Yükümlülüğü	420
7. İşletmecinin Özel Haberleşme Sunma Yükümlülüğü.....	422
8. İşletmecinin Belirli Kalitede Hizmet Sunma Borcu .....	428
9. İşletmecinin Bilgilendirme ve Aydınlatma Yükümlülüğü..	434
10. İşletmecinin İfa İle Yükümlü Olduğu Mobil Haberleşme Hizmetindeki Eksiklikten ve Ayıplı Hizmetten Sorumluluğu.....	440
11. Abonelik Sözleşmesi Şartlarının Abone Aleyhine Değiştirilmemesi Yükümlülüğü .....	450
II. ABONENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ DÜZENLEYEN GENEL İŞLEM KOŞULLARININ İÇERİK DENETİMİ .....	454
A. Abonenin Ücret Ödeme Yükümlülüğü.....	454
1. Genel Olarak.....	454
2. Ücretin Belirlenmesinde Temel Esaslar .....	454
3. Ücretin Kapsamı, Hesaplanması ve Miktarı .....	470
4. Ücretin İfa Zamanı .....	477



5. Abonenin Ücreti Ödemede Temerrüde Düşmesi ve Sonuçları.....	481
B. Abonenin Bildirim Yükümlülüğü.....	501
C. Abonenin Onaylı Cihazları Kullanma Yükümlülüğü.....	507
D. Abonenin Hattı Üçüncü Kişilere Kiralamama ve Devretmeme Yükümlülüğü.....	510
E. Mücbir Sebepler ve Yetkili Resmi Makamların Fiilleri Nedeniyle Mobil Haberleşme Hizmetlerinin İfasında Geçici Bir Süre Zorluk Oluşmasına ve Bu Hizmetlerin Durmasına Abonenin Katlanma Yükümlülüğü.....	517
III. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİNE YÖNELİK GENEL İŞLEM KOŞULLARININ İÇERİK DENETİMİ.....	518
A. Genel Olarak.....	518
B. Hukuki İşleme Sona Ermesi.....	520
1. Tarafların Anlaşması.....	520
2. Fesih ile Sona Erme.....	522
a. Olağan Fesih.....	522
b. Olağanüstü Fesih.....	529
C. Mobil Haberleşme Abonelik Sözleşmesi Bakımından Sürekli Borç İlişkilerinin Kendiliğinden Sona Erme Sebeplerinin Değerlendirilmesi.....	533
1. Genel Olarak.....	533
2. Kararlaştırılan İfa Süresinin Sona Ermesi.....	533
3. Ölüm, Fiil Ehliyetini Sınırlandırılması veya Kaybı ve Aciz Hali.....	539
D. Sözleşme Sonrası İfa İmkansızlığı.....	541
SONUÇ.....	553
KAYNAKÇA.....	571