

**Ahmet Kürşat ERSÖZ**

**Türk İdaresinin  
Sağlık Hizmetlerinden  
Kaynaklanan Sorumluluğu**



## İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	VII
İÇİNDEKİLER.....	IX
KISALTMALAR CETVELİ.....	XIII
GİRİŞ.....	1

### Birinci Bölüm

## SAĞLIK HİZMETLERİ KAVRAMI VE SAĞLIK HİZMETLERİNİN GÖRÜLÜŞ USULLERİ

I. SAĞLIK HİZMETLERİ KAVRAMI .....	3
II. SAĞLIK HİZMETLERİNİN SUNULMASI BAĞLAMINDA HASTA HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	8
A. HASTA HAKLARI .....	9
1. Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı: .....	10
2. Sağlık Durumuyla İlgili Bilgi Alma Hakkı.....	12
3. Mahremiyetine Saygı Gösterilmesini İsteme Hakkı, .....	14
4. Rıza olmaksızın tıbbi müdahalede bulunulamaması.....	15
5. Sağlık Kuruluşlarında Güvenlik İçinde Olma Hakkı.....	17
6. Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme ve Dini Hizmetlerden Yararlanma Hakkı .....	19
7. İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi.....	20

8. Müracaat, Şikâyet ve Dava Hakkı.....	20
B. HASTALARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ .....	23
III. SAĞLIK HİZMETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ .....	24
A. SAĞLIK ALANINDAKİ KOLLUK FAALİYETİ(SAĞLIK KOLLUĞU) .....	24
1. Kolluk Kavramı .....	25
2. Genel Sağlık Kavramı ve Genel Sağlığın Korunması Bakımından Yetkili Kolluk Mercileri .....	25
B. SAĞLIK HİZMETLERİNİN EMANET USULÜ YOLUYLA YERİNE GETİRİLMESİ .....	27
1. Emanet Usulü Kavramı: .....	27
2. Emanet Usulünün Sağlık Hizmetleri Açısından Gerekliği ve Sağlık Personeli Durumu: .....	29
C. SAĞLIK HİZMETİNİN ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARINCA YERİNE GETİRİLMESİ VE İDÂRENİN SORUMLULUĞU:.....	30
D. TÜRKİYE’NİN SAĞLIK ÖRGÜTLENMESİ VE DAVA PROSEDÜRÜ.....	37
1. Sağlık Örgütlenmesi: .....	37
2. Dava Açılması ve Yürütülmesi: .....	39

## İkinci Bölüm

### İDÂRENİN SAĞLIK HİZMETLERİNDEN KAYNAKLANAN SORUMLULUĞU

I. SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DOĞAN İDARİ HİZMET KUSURU VE BULUNMASI İÇİN GEREKLİ OLAN ŞARTLAR.47	
A. HİZMET KUSURU KAVRAMI.....	47
B. SAĞLIK HİZMETLERİNDE HİZMET KUSURUNUN GÖRÜNÜMÜ VE ŞARTLARI.....	48
1. Hukuka Aykırılık.....	52
2. Kusur .....	54

---

3. Zarar .....	58
4. İlliyet Bağı .....	60
II. SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DOĞAN SORUMLULUĞUN İDÂRE HUKUKU KAPSAMINDAKİ GÖRÜNÜM BİÇİMLERİ .....	64
A. KUSUR SORUMLULUĞU AÇISINDAN.....	66
1. Sağlık Hizmetlerinin Geç İşlemesi.....	68
2. Sağlık Hizmetlerinin Kötü İşlemesi.....	71
3. Sağlık Hizmetlerinin Hiç İşlememesi .....	75
B. SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DOLAYI İDÂRENİN KUSURSUZ SORUMLULUĞU.....	76
C. SAĞLIK HİZMETLERİ AÇISINDAN HİZMET KUSURUNUN AĞIRLIĞI VE İSPAT PROBLEMİ .....	80
1. Hizmet Kusurunun Ağırlığı.....	80
2. Hizmet Kusurunun İspatı.....	87
D. SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DOLAYI İDÂRENİN ÖZEL HUKUK KAPSAMINDAKİ SORUMLULUĞU .....	89
III. İDÂRENİN SAĞLIK FAALİYETLERİ AÇISINDAN SORUMLULUĞUNU ETKİLEYEN DURUMLAR.....	92
A. SAĞLIK PERSONELİNİN KUSURLU DAVRANIŞI.....	92
1. Sağlık Çalışanları Kavramı .....	92
2. Görev Kusuru-Kişisel Kusur Ayrımı .....	93
B. SORUMLULUĞU ORTADAN KALDIRAN HALLER.....	105
1. Tazmini Gereken Bir Zararın Bulunmaması.....	105
2. Zararın Zarar Gören Kişinin Kendi Eyleminden Doğması.....	106
3. Zararın Üçüncü Kişinin Eyleminden Doğması.....	107
4. Zararın Mücbir Sebeplerden veya Umulmayan Hallerden İleri Gelmesi.....	107
5. Zarar ile Sağlık Hizmeti Arasında Nedensellik Bağının Olmaması .....	108

C. SAĞLIK ÇALIŞANLARI AÇISINDAN MESLEKİ SORUMLULUK SİGORTASI.....	109
D. SAĞLIK HİZMETLERİNDEN KAYNAKLANAN PROBLEMLERDE UZLAŞMA VE RÜCU SORUNU .....	114
1. Rücu Sorunu .....	114
2. Uzlaşma ve Uygulaması .....	119
SONUÇ .....	123
KAYNAKÇA .....	125