



# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	VII
İÇİNDEKİLER.....	IX
TABLO LİSTESİ .....	XIII
KISALTMALAR.....	XIX
1. Giriş ve Amaç .....	1
2. Genel Bilgiler.....	4
2.1. Sağlık Hizmeti .....	4
2.1.1. Sağlık hizmeti örgütlenmesi.....	5
2.1.2. Sağlık hizmetleri sunumunda eczacılığın yeri .....	7
2.1.2.1. Eczacı tanımlaması.....	8
2.1.2.2. Eczane tanımlaması ve eczanede sunulan hizmetler	11
2.1.2.3. Eczacılıkta nöbet uygulaması .....	12
2.2. Şiddet Kavramı .....	13
2.3. Şiddete Etki Eden Faktörler .....	14
2.3.1. Biyolojik faktörler .....	14
2.3.2. Psikolojik faktörler.....	15
2.3.3. Sosyolojik faktörler .....	15
2.4. Şiddet Türleri.....	16
2.4.1. Fiziksel şiddet.....	16
2.4.2. Sözel şiddet.....	18

2.4.3. Cinsel şiddet.....	19
2.4.4. Psikolojik şiddet.....	19
2.5. İş Yeri Ortamında Şiddet.....	20
2.6. Sağlık İş Yeri Ortamında Şiddet.....	22
2.6.1. Mesleğe yönelik şiddet ve tetikleyen risk faktörleri .....	24
2.6.2. Dünyada sağlık çalışanlarına yönelik şiddet araştırmaları27	
2.6.3. Türkiye’de sağlık çalışanlarına yönelik şiddet araştırmaları.....	29
2.7. Hukuksal Bakımdan Eczacılaraya Yönelik Şiddet Olaylarının Yağma Suçu Kapsamında Değerlendirilmesi.....	30
2.7.1. Genel olarak .....	30
2.7.2. Korunan hukuki değer .....	31
2.7.3. Suçun maddi unsurları .....	32
2.7.3.1. Fail .....	32
2.7.3.2. Mağdur .....	32
2.7.3.3. Hareket.....	33
2.7.3.3.1. Cebir kavramı.....	34
2.7.3.3.2. Tehdit kavramı .....	34
2.7.3.4. Netice .....	36
2.7.4. Suçun manevi unsuru .....	37
2.7.5. Hukuka aykırılık unsuru .....	37
2.7.6. Yağma suçunun nitelikli halleri.....	38
2.7.6.1. Fiilin silahla işlenmesi.....	38
2.7.6.2. Kişinin kendisini tanınmayacak bir hale koyması suretiyle işlenmesi.....	39
2.7.6.3. Yağma suçunun birden fazla kişi tarafından birlikte işlenmesi.....	39
2.7.6.4. Yol kesmek suretiyle işlenmesi .....	39
2.7.6.5. Konutta veya iş yerinde işlenmesi .....	39
2.7.6.6. Beden veya ruh bakımından kendisini savunamayacak kişiye karşı işlenmesi .....	40

---

2.7.6.7. Var olan veya var sayılan suç örgütlerinin oluşturdukları korkutucu güçten yararlanılarak işlenmesi .....	40
2.7.6.8. Suç örgütüne yarar sağlamak amacıyla işlenmesi .	40
2.7.6.9. Gece vaktinde işlenmesi .....	40
2.7.7. Yağma suçunda daha az cezayı gerektiren haller .....	41
2.7.8. Soruşturma .....	41
2.7.9. Kovuşturma.....	42
3. Gereç ve Yöntem.....	44
3.1. Araştırma Grubu.....	45
3.2. Gereçler.....	45
3.3. Düzen ve İşlemler .....	46
3.4. Analiz.....	46
4. Bulgular .....	47
4.1. Demografik Değişkenlere İlişkin Dağılımlar .....	47
4.2. Güvenlikle İlgili Değişkenlere İlişkin Dağılımlar.....	54
5. Tartışma.....	98
6. Sonuç .....	118
7. Kaynaklar .....	122