

Furkan Güven TAŐTAN

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Hukuk Fakóltesi
Medeni Hukuk Anabilim Dalı Araştırma Görevlisi

**TÜRK SÖZLEŞME HUKUKUNDA
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

İÇİNDEKİLER

| | |
|------------------|-------|
| TAKDİM | VII |
| ÖNSÖZ | XI |
| İÇİNDEKİLER..... | XIII |
| KISALTMALAR..... | XXIII |
| GİRİŞ..... | 1 |

BİRİNCİ BÖLÜM KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN TEMEL KAVRAMLAR

| | |
|---|----|
| § 1. KİŞİSEL VERİ KORUMA HUKUKU ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER. | 7 |
| A. KİŞİSEL VERİ KORUMA HUKUKU..... | 7 |
| B. ULUSLARARASI DÜZENLEMELER | 10 |
| 1. Özel Yaşamın Gizliliğinin ve Sınır Ötesi Veri Akışının Korunmasına İlişkin Rehber İlkeler | 10 |
| 2. Bilgisayarla İşlenen Kişisel Veri Dosyalarına İlişkin Yönlendirici İlkeler..... | 10 |
| 3. Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi | 11 |

| | | |
|------|---|-----------|
| 4. | 108 No'lu Kişisel Verilerin Otomatik İşleme Tabi Tutulması Karşısında Bireyin Korunması Sözleşmesi ve 181 No'lu Ek Protokol..... | 12 |
| C. | AVRUPA BİRLİĞİ DÜZENLEMELERİ | 13 |
| 1. | 95/46/EC Sayılı Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Serbest Dolaşımı Bakımından Bireylerin Korunmasına İlişkin Avrupa Parlamentosu ve Avrupa Konseyi Direktifi | 13 |
| 2. | Avrupa Birliği Temel Haklar Şartı | 14 |
| 3. | Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) | 15 |
| a. | Tüzüğün Hukuki Niteliği | 15 |
| b. | Tüzüğün Getirdiği Yenilikler | 16 |
| aa. | Uygulama Alanı..... | 16 |
| bb. | Rıza Kavramı..... | 17 |
| cc. | Çocukların Kişisel Verileri | 17 |
| dd. | Unutulma Hakkı | 17 |
| ee. | Tasarımla Veri Koruma | 18 |
| ff. | Varsayılan Ayarlarla Veri Koruma..... | 19 |
| gg. | Veri Koruma Etki Değerlendirmesi..... | 19 |
| hh. | Veri Koruma Görevlisi..... | 20 |
| ii. | Hukuka Aykırı İşlemeye Karşı Bildirim Sistemi | 20 |
| jj. | Tek Otoriteyle Muhatap Olma İlkesi | 20 |
| kk. | İdari Para Cezaları | 21 |
| D. | ULUSAL DÜZENLEMELER..... | 21 |
| 1. | Genel Olarak | 21 |
| 2. | 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu | 23 |
| a. | Kanunun Amaç ve Kapsamı | 23 |
| b. | Kanunun Zaman Bakımından Uygulanması..... | 24 |
| c. | Kanunun Genel Olarak Değerlendirilmesi..... | 24 |
| § 2. | KİŞİSEL VERİLER ve KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ...26 | |
| A. | KİŞİSEL VERİ KAVRAMI VE UNSURLARI | 26 |
| 1. | Belirli veya Belirlenebilir Gerçek Kişi..... | 28 |
| a. | Gerçek Kişi | 28 |
| aa. | Tüzel Kişilere İlişkin Tartışmalar..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| bb. Ölen Kişilerin Verilerine Dair Tartışmalar..... | 30 |
| cc. Cenine İlişkin Verilerin Korunması..... | 32 |
| b. Kişinin Belirli veya Belirlenebilir Olması..... | 34 |
| 2. Bilgi..... | 36 |
| 3. Bilginin Kişiyeye İlişkin Olması..... | 39 |
| B. KİŞİSEL VERİ TÜRLERİ..... | 40 |
| 1. Özel Nitelikli Kişisel Veriler..... | 40 |
| 2. Genel Nitelikli Kişisel Veriler..... | 42 |
| C. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ..... | 43 |
| D. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE HÂKİM OLAN İLKELER..... | 44 |
| 1. Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olma..... | 45 |
| 2. Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olma..... | 47 |
| 3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar için İşlenme..... | 47 |
| 4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma..... | 48 |
| 5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme..... | 49 |
| E. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI..... | 50 |
| § 3. KİŞİSEL VERİNİN HUKUKİ NİTELİĞİ..... | 51 |
| A. MÜLKİYET HAKKI GÖRÜŞÜ..... | 51 |
| B. FİKRİ HAK GÖRÜŞÜ..... | 54 |
| C. KİŞİLİK HAKKI GÖRÜŞÜ..... | 55 |
| 1. Genel Olarak Kişilik Hakkı ve Kişinin Hayat Alanları..... | 57 |
| a. Kişilik Hakkının Tanımı, Kapsamı ve Nitelikleri..... | 57 |
| b. Münferit Bir Kişilik Hakkı Olarak Kişinin Hayat Alanları..... | 59 |
| c. Kamuya Açık Alan..... | 59 |
| d. Özel Alan..... | 60 |
| e. Gizlilik Alanı..... | 60 |
| 2. Klasik Kişilik Hakkı Görüşü..... | 62 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Bireyin Kişisel Verilerinin Geleceğini Tayin Hakkı Bağlamında Yeni Kişilik Hakkı Görüşü | 63 |
| § 4. KİŞİSEL VERİ KORUMA HUKUKUNUN SORUMLULUK SÜJELERİ..... | 67 |
| A. VERİ SORUMLUSU | 67 |
| B. VERİ İŞLEYEN | 68 |
| § 5. DİĞER BAZI KAVRAMLAR..... | 70 |
| A. SİLME, YOK ETME VE ANONİM HALE GETİRME | 70 |
| B. VERİ GÜVENLİĞİ..... | 71 |

İKİNCİ BÖLÜM

SÖZLEŞME SORUMLULUĞUNDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

| | |
|---|-----------|
| § 6. CULPA IN CONTRAHENDO SORUMLULUĞU BAĞLAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI..... | 75 |
| A. GENEL OLARAK CULPA IN CONTRAHENDO SORUMLULUĞU VE SORUMLULUĞUN HUKUKİ NİTELİĞİ | 75 |
| B. SORUMLULUĞUN ŞARTLARI | 79 |
| 1. Görüşenlerin Gelecekteki Bir Sözleşme için Görüşme Yapması..... | 80 |
| 2. Hukuka Aykırılık Unsuru: Sözleşme Görüşmelerine İlişkin Yükümlülüklerden Birinin İhlâli | 80 |
| 3. Görüşenin Zarara Uğraması | 80 |
| 4. Zarar ile Yükümlülük İhlâli Arasında İliyet Bağı..... | 81 |
| 5. Kusur | 81 |
| C. SORUMLULUK HALLERİ..... | 82 |
| 1. Kanunda Düzenlenen Genel Hâller | 82 |
| 2. Doktrin ve Uygulamada Kabul Edilen Hâller..... | 82 |
| D. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA ÖZGÜ CİC SORUMLULUĞU HÂLLERİ | 83 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Görüşenlerin Kişisel Verilerinin Rızaları Olmaksızın İşlenmesi | 83 |
| 2. Veri Sorumlusu ile Veri İşleyen Arasındaki Sözleşme Görüşmelerinde Kişisel Verilerin Paylaşılması | 84 |
| 3. İnternet Kullanıcılarının Kişisel Verilerinin Çevrimi Davranışsal Reklamcılık Uygulamaları Kapsamında Toplanması | 85 |
| E. SORUMLULUĞUN HÜKÜM VE SONUÇLARI | 88 |
| F. CIC SORUMLULUĞU HÜKÜMLERİYLE KİŞİLİK HAKKININ KORUNMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLERİN YARIŞMASI | 90 |
| § 7. GENEL İŞLEM ŞARTLARI BAĞLAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI..... | 91 |
| A. GENEL OLARAK..... | 91 |
| B. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK GENEL İŞLEM ŞARTLARININ İDARİ DENETİMİ..... | 91 |
| C. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK GENEL İŞLEM ŞARTLARININ YARGISAL DENETİMİ . | 92 |
| 1. Yürürlük Denetimi | 93 |
| 2. Yorum Denetimi..... | 95 |
| 3. İçerik Denetimi | 96 |
| § 8. SÖZLEŞMEDEN DOĞAN BORÇLARIN İFA EDİLMEMESİ BAĞLAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI | 98 |
| A. SÖZLEŞMEDEN DOĞAN BORÇLARIN İFA EDİLMEMESİ..... | 98 |
| B. İFA ETMEME TÜRLERİ | 100 |
| C. SÖZLEŞMEDEN DOĞAN SORUMLULUĞUN ŞARTLARI..... | 102 |
| D. KİŞİSEL VERİLERE ÖZGÜ BÖRCÜN İFA EDİLMEMESİ DURUMLARI..... | 104 |
| 1. Kişisel Verilerin Borca Aykırı Davranış Çeşitleri Kapsamında Değerlendirilmesi..... | 104 |

| | |
|--|------------|
| a. Kişisel Verilerin İşlenmesi Ediminin Değerlendirilmesi | 105 |
| b. Kişisel Verilerin Korunması Ediminin Değerlendirilmesi | 106 |
| 2. Kişisel Veriler ve Zarar Şartı..... | 108 |
| 3. Kişisel Veriler ve Uygun İlliyet Bağı..... | 110 |
| 4. Kişisel Veriler ve Kusur | 111 |
| § 9. KİŞİSEL VERİ İŞLEME SÖZLEŞMESİ (KVİS) | 112 |
| A. SÖZLEŞMENİN TANIMI VE TARAFLARI | 114 |
| B. SÖZLEŞMENİN HUKUKİ NİTELİĞİ..... | 114 |
| 1. Rızai Sözleşme Niteliği..... | 115 |
| 2. İsimsiz Sözleşme Niteliği | 115 |
| 3. İki Tarafa Borç Yükleme..... | 118 |
| 4. İşgörme Borcu Doğurması..... | 119 |
| 5. Sürekli Borç Doğurması..... | 120 |
| 6. Sonuç Borcu Doğurması | 121 |
| C. SÖZLEŞME TÜRLERİ | 122 |
| D. SÖZLEŞMENİN ŞEKLİ..... | 123 |
| E. SÖZLEŞMENİN UNSURLARI | 124 |
| 1. Kişisel Veri İşleme..... | 124 |
| 2. Ücret Ödeme | 125 |
| 3. Taraflar Arasında Anlaşma..... | 126 |
| F. SÖZLEŞMENİN HÜKÜM VE SONUÇLARI..... | 126 |
| 1. Veri İşleyen Borçları | 126 |
| a. Kişisel Veri İşleme Borcu | 126 |
| b. Şahsen İfa Borcu ve Alt İşleme..... | 127 |
| aa. Alt İşleme | 129 |
| bb. Alt İşlemede Sorumluluk | 130 |
| c. Kişisel Veri İşlerken Gerekli Özeni Gösterme Borcu. | 131 |
| d. İş Veri Sorumlusunun Talimatına Uygun Biçimde Yapma Borcu | 133 |

| | |
|---|-----|
| e. Sadakat ve Sır Saklama Borçları | 136 |
| f. İlgili Kişileri Aydınlatma Borcu | 137 |
| g. Kişisel Verinin İadesi ve Hesap Verme Borcu | 138 |
| 2. Veri Sorumlusunun Borçları..... | 140 |
| a. Ücret Ödeme Borcu..... | 140 |
| b. Veri İşleyeni Bilgilendirme Borcu | 140 |
| c. Veri İşleyenin Uğradığı Zararları Giderme Borcu | 140 |
| d. Veri İşleyeni Üstlendiği Borçtan Kurtarma Yükümlülüğü | 141 |
| e. Gider ve Avans Ödeme Borcu | 142 |
| G. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ..... | 142 |
| 1. Genel Sona Erme Sebepleri | 143 |
| 2. Özel Sona Erme Sebepleri..... | 144 |
| a. Tek Taraflı Sona Erdirme Hakkının Kullanılması (Azil ve İstifa) | 144 |
| b. Ölüm, Ehliyetsizlik ve İflas..... | 145 |

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

SÖZLEŞME SORUMLULUĞUNDA HUKUKA AYKIRI ŞEKİLDE İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA YOLLARI

| | |
|--|-----|
| § 10. HUKUKA AYKIRILIK VE HUKUKA UYGUNLUK SEBEPLERİ..... | 149 |
| A. GENEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER AÇISINDAN HUKUKA UYGUNLUK SEBEPLERİ..... | 152 |
| 1. Açık Rıza | 152 |
| a. Tanımı ve Unsurları | 152 |
| aa. Belirli Bir Konuya İlişkin Olma..... | 153 |
| bb. Bilgilendirmeye Dayanma | 153 |
| cc. Özgür İradeyle Açıklanmış Olma | 155 |
| b. Örtülü Rıza ve Susma ile İlişkisi | 156 |

| | |
|---|------------|
| c. Rıza Beyanında Bulunma Ehliyeti..... | 157 |
| d. Rıza Beyanının Şekli..... | 159 |
| e. Rıza Beyanında Bulunma Zamanı ve Beyanın Geri Alınabilmesi..... | 159 |
| f. Rıza Yorgunluğu..... | 161 |
| 2. İşlemenin Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi..... | 162 |
| 3. Üstün Özel Yarar..... | 162 |
| 4. Üstün Kamusal Yarar..... | 163 |
| 5. Sözleşmenin Kurulması veya Sözleşmenin İfasıyla İlgili İşleme..... | 164 |
| 6. Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesinin Kişisel Veri İşlemeyi Zorunlu Kılması..... | 165 |
| 7. Kişisel Verinin İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmesi..... | 167 |
| 8. Bir Hakkın Tesisi, Kullanımı veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması..... | 167 |
| 9. Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması..... | 168 |
| B. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER AÇISINDAN HUKUKA UYGUNLUK SEBEPLERİ..... | 169 |
| C. 6698 SAYILI KANUNUN İSTİSNALARI..... | 171 |
| § 11. KORUMA YOLLARI..... | 172 |
| A. İFA DAVASI VE CEBRİ İCRA..... | 172 |
| 1. İfa Davası..... | 172 |
| 2. Cebri İcra..... | 174 |
| B. MADDİ TAZMİNAT DAVASI..... | 175 |
| 1. Akdi İlişki İçerisinde Kişilik Hakkına Dayalı Maddi Tazminat Davası..... | 175 |
| 2. Tazminatın Hesaplanması ve Tazminatta İndirim Sebepleri..... | 177 |
| 3. Kişisel Veri İşleme Sözleşmesi Kapsamında Maddî Tazminat Davası..... | 179 |

| | |
|---|-----|
| C. MANEVİ TAZMİNAT DAVASI..... | 180 |
| 1. Akdî İlişki İçerisinde Kişilik Hakkına Dayalı Manevî Tazminat Davası..... | 180 |
| 2. Tazminatın Hesaplanması..... | 184 |
| D. DİĞER DAVALAR..... | 185 |
| 1. Önleme Davası..... | 185 |
| 2. Durdurma Davası..... | 187 |
| 3. Tespit Davası..... | 189 |
| E. SÖZLEŞME SORUMLULUĞU HÜKÜMLERİYLE HAKSIZ FİİL SORUMLULUĞU HÜKÜMLERİNİN YARIŞMASI..... | 191 |
| F. 6698 SAYILI KANUNA GÖRE İLGİLİ KİŞİNİN ZARARIN GİDERİLMESİNİ TALEP ETME HAKKI (m. 11/ğ)..... | 192 |
| G. DAVANIN TARAFLARI..... | 194 |
| 1. Davacı Taraf..... | 194 |
| 2. Davalı Taraf..... | 196 |
| H. ZAMANAŞIMI..... | 197 |
| I. YETKİLİ MAHKEME..... | 197 |
| SONUÇ..... | 199 |
| EKLER..... | 205 |
| A. ÖRNEK KİŞİSEL VERİ İŞLEME SÖZLEŞMESİ..... | 205 |
| B. ÖRNEK AYDINLATMA BEYANI..... | 210 |
| KAYNAKÇA..... | 213 |
| MADDE İNDEKSİ*..... | 229 |